دخل و خرج

کدام گارانتی معتبر است؟

۲ روش برای تشخیص تقلبی نبودن گارانتی لوازم خانگی و موبایل

معاون بازرسی و رسیدگی به تخلفات سازمان حمایت گفت: مردم برای استعلام از گارانتی لوازم خانگی بزرگ و موبایل می توانند از ۲ روش استفاده کنند.
سید جواد احمدی خضربیگی معاون بازرسی و رسیدگی به تخلفات سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان در گفت‌وگو با خبرگزاری تسنیم، با بیان این که سازمان حمایت در طول سال‌های گذشته شـــکایت‌های زیادی راجع به کیفیت نامناسب خدمات پس از فروش و کارت‌های گارانتی تقلبی از سوی مصرف کنندگان دریافت کرده است، خاطرنشان کرد: این قضایا باعث شده است که گارانتی کالاهای گوناگون به عنوان خدمتی بی‌فایده و تشریفاتی در اذهان عمومی مردم تجسم پیدا کند. وی با اشاره به شیوع گارانتی‌های بی‌اعتبار گفت: این مسئله سازمان حمایت را ناچار به سامان دهی خدمات پس از فروش کرده است و در همین زمینه سامانه‌ای به نام سامانه جامع گارانتی پیاده‌سازی شده که تولیدکنندگان و واردکنندگان اجناس سرمایه‌ای و مصرفی بادوام به ویژه لوازم خانگی و موبایل ملزم به اخذ شناسنامه گارانتی از سامانه جامع گارانتی هستند.

الزام واردکنندگان و تولیدکنندگان به ثبت نام در سامانه جامع گارانتی

معاون بازرســی و رســیدگی به تخلفات سازمان حمایت بــا بیان این که واردکننـــدگان بدون اخذ شناسنامه گارانتی اجازه ثبت ســفارش واردات را پیدا نمی کنند، افزود: تولیدکنندگان داخلی به علت اجبار قانونی که برای نصب شناســه کالا و شناسه رهگیری برای روی اجناسشان وجود دارد، به تازگی همکاری مطلوبی در جهت اخذ شناسنامه گارانتی از خود نشان داده‌اند. احمدی خاطرنشان کرد: با الزام به اخذ شناسنامه گارانتی از سوی تولیدکنندگان و واردکنندگان این امکان برای مشتریان فراهم خواهد شد تا به وســیله کد رهگیری مندرج در محصول، استعلام از اصالت و تقلبی نبودن گارانتی کالای مد نظر را به عمل بیاورند.

۲ روش استعلام برای تقلبی نبودن گارانتی لوازم خانگی بزرگ و موبایل

معاون بازرســی و رســیدگی به تخلفات سازمان حمایــت با بیــان ایــن کــه اســتعلام گارانتی «لــوازم خانگــی بــزرگ و موبایــل» از طریــق سایت irangs.ir و نیز کد دستوری #7777*4* میسر است، گفت: این ســامانه اطلاعات تفصیلی درباره گارانتی ۲ گروه کالایی مذکور نظیر: «مدل، برند، مرجع سازنده، شرکت گارانتی کننده، نحوه فعال سازی گارانتی، شرح کالا، تاریخ شروع گارانتی، تاریخ اعتبار گارانتی، مدت گارانتی و شناسه کالا» را در اختیار مصرف کننده قرار می‌دهد

درباره گارانتی ۲ گروه کالایی مذکور نظیر: «مدل، برند، مرجع سازنده، شرکت گارانتی کننده، نحوه فعال سازی گارانتی، شرح کالا، تاریخ شروع گارانتی، تاریخ اعتبار گارانتی، مدت گارانتی و شناسه کالا» را در اختیار مصرف کننده قرار می‌دهد. وی افزود: هم اکنون در سامانه گارانتی برای گروه‌های کالاهایی نظیر «لوازم خانگی کوچک، تایــر وارداتی، باتری و محصولات IT» تنها این قابلیت فعال اســت که شرکت‌های گارانتی کننده معتبر و مجاز مرتبط با آن ها، به مصرف کنندگان معرفی شوند، البته زمانی که اجرای طرح شناسه کالا در گروه‌های کالایی مذکور تکمیل شود، سامانه جامع گارانتی قادر خواهد بود اطلاعات تفصیلی بیشتری درباره گارانتی آن ها در اختیار مصرف کنندگان قرار دهد.

شرکت های گارانتی کننده رتبه‌بندی و امتیازبندی می‌شوند

احمدی با بیان این که زیرســاخت‌های ســامانه گارانتی کاملا عملیاتی شده و هم اکنون فقط یک مرحله از پیاده ســازی آن باقی مانده است، گفت: آخرین مرحله اتمام این سامانه، فرایند رتبه‌بندی شرکت‌های گارانتی کننده است که برای دستیابی به این هدف ضروری است مدت زمان قابل قبولی شرکت‌های گارانتی کننده در این سامانه به فعالیت بپردازند تا در نهایت کیفیــت ارائه خدمات آنان به مشــتریان قابل رتبه‌بندی و سنجش شود. معاون بازرسی و رسیدگی به تخلفات سازمان حمایت با بیان این که مصرف کنندگان در این ســامانه قادر به مشــاهده نقطه نظرات قبلی مشتریان راجع به میزان رضایت آن ها از شرکت‌های گارانتی کننده هستند، افزود: ســازمان حمایت نیز با شاخص‌ها و اســتانداردهای خاص خود به شــکل دوره‌ای به شــرکت‌های گارانتی کننده امتیاز عملکرد اعطا می کند و آن را به اطلاع عمــوم مصرف کنندگان می‌رساند.

پاسخ به ۹ ابهام درباره یارانه جدید معیشتی

وزارت کار به برخی از ابهامات درباره طرح جدید حمایت جبرانی معیشتی خانوارها پاسخ داد.
به گزارش خبرگزاری تسنیم، بعد از آن که وزارت کار شــرایط و زمان پرداخت تســهیلات جدید کرونایی را طی اطلاعیه ای اعلام کرد، تعدادی از مردم سوالاتی را مطرح کردند.
دولت قبلاً اعلام کرده بود بنا دارد به‌مدت ۴ ماه به ۳۰ میلیون ایرانی ماهانه ۱۰۰ هزار تومان پرداخت کند؛ ضمن این که به ۱۰ میلیــون خانوار هم بار دیگر تسهیلات قرض‌الحسنه یک‌میلیون تومانی پرداخت کند.
خانوارهای مشمول دریافت یارانه کمک معیشتی که منبع درآمدی ثابت ماهیانه ندارند و در مرحله قبل متقاضی تسهیلات کرونایی خانوارها بوده‌اند، حدود ۲۹/۷ میلیون نفر (۱۱ میلیون خانوار)، تحت پوشش این طرح حمایتی قرار می گیرند.
بخشــی از ابهامات عمده درباره کمک معیشتی دولت به شرح زیر است.

آیا افرادی که یارانه بگیر هستند ولی بسته معیشتی را دریافت نمی کنند و حقوق ثابت و بیمه نیز ندارند مشمول دریافت این بسته می شوند؟

خیر، بسته جدید یارانه معیشتی فقط به افرادی تعلق می گیرد که بسته حمایت معیشتی دریافت می کنند.

آیا کارگرانی که بیمه تامین اجتماعی دارند، مشمول دریافت بســته حمایتی یارانه می شوند؟

خیر، این بســته به افرادی تعلق می گیرد که اولاً درآمد ثابتی نداشــته باشــند، دوم متقاضی وام یک میلیون تومانی کرونایی در ابتدای سال بوده باشند، سوم این که دریافت کننده بسته حمایت معیشتی باشند.

چرا بسته جدید یارانه معیشتی به تمام یارانه بگیران تعلق نمی گیرد؟

وزارت تعاون، کار و رفــاه اجتماعی صرفا مجری سیاست‌های ستاد مقابله با کرونا و تصمیمات اتخاذ شده در این زمینه است.

اگر کسی وام یک میلیونی را درخواست کند آیا مشمول دریافت کمک بلاعوض صد هزار تومانی نیز می‌شود؟

بله، افراد مشمول بسته جدید معیشتی، صد هزار تومان بابت هر یک از اعضای خانواده در چهار ماه پایانی سال و همچنین وام یک میلیون تومان را نیز دریافت می کنند. این افراد در مجموع ۲۹ میلیون و ۷۰۰ هزار نفر هستند.

تا چه زمان امکان تقاضای دریافت وام یک میلیون تومانی بسته یارانه معیشتی وجود دارد؟

از تاریخ چهارم تا یازدهم آذرماه به مدت یک هفته.

چرا در برخی از موارد امکان ارسال کد ملی، به سرشماره ۶۳۶۹ وجود ندارد؟

تنظیمات برخی از گوشــی های تلفن همراه به گونه‌ای اســت که نیازمند اضافه کردن ۹۸+ قبل از ۶۳۶۹ هستند. در واقع در این گوشی ها ارسال پیامک به صورت ۹۸۶۳۶۹+ خواهد بود.

من یک کارگر بار بر هستم و حقوق ثابت ندارم آیا مشمول دریافت این بسته جدید حمایتی می شوم؟

هر فردی که حقوق ثابت نداشته باشد و در فهرست معیشتی بگیران است و در فهرست اول سال حضور داشته باشد مشمول دریافت این بسته می شود.

آیا این بسته معیشــتی به اعضای انجمن صنفی کارگران ساختمانی که دارای پرداخت بیمه هستند تعلق می گیرد؟

اگر فردی مشمول پرداخت بیمه شود چه کارگر ساختمانی و چه کارگر غیر ساختمانی مشمول دریافت این بسته نمی شود. به زبان دیگر، تمامی بیمه شدگان تامین اجتماعی مشمول دریافت این بسته نمی شوند.

چگونه می توان پیگیری کرد که آیا وزارت تعاون، کار و رفــاه اجتماعی پیامک های ارسالی را دریافت کرده است؟

همان‌طور کــه در اطلاعیه وزارت تعــاون کار و رفاه اجتماعی در خصوص بسته جدید حمایت معیشتی اعلام شد، به افرادی که مشمول دریافت این بسته هســتند به نحو مقتضی اطلاع رسانی خواهد شد.

رئیس کل بیمه مرکزی:

صاحبان خودرو بیمه نامه های الکترونیکی دریافت می کنند

رئیــس کل بیمــه مرکزی گفــت: در شــرایط اعمال محدودیت‌های کرونایی با توجه به حذف فیزیکی بیمه نامه‌ها؛ صاحبان خودرو می‌توانند از طریق الکترونیکی بیمه نامه‌های خود را دریافت کنند.
به گزارش صدا و ســیما، غلامرضا سلیمانی اظهار کرد: در شــرایط اعمال محدودیت‌هــای کرونایی با توجه به حذف فیزیکی بیمه نامه‌ها؛ صاحبان خودرو می‌توانند از طریق الکترونیکی بیمه نامه‌های خود را دریافت کنند.
نمایندگی‌های بیمه نیز می‌توانند بدون حضور فیزیکی بیمه شــدگان؛ حتی در منزل از طریق نرم افزاری که به شرکت‌های بیمه متصل اســت بیمه نامه صادر کنند و هیچ مشکلی در این زمینه وجود ندارد.
رئیس کل بیمه مرکزی افزود: حتی شعبات بیمه نیز با توجه به بخشنامه ستاد مقابله با کرونا به صورت یک سوم فعال هستند و اگر خسارتی اتفاق بیفتد شعبات وظیفه دارند خسارت را پرداخت کنند.
ســلیمانی به روز ملی بیمه اشــاره کرد و گفت: امسال همایــش روز ملــی بیمــه در ۱۳ آذرماه بــا توجه به شرایط کرونا و وضعیت قرمز تهران به صورت وبینار و با حضــور چند هــزار نفر به صــورت مجــازی برگزار می‌شود.
وی ابراز امیدواری کرد: در همایش امسال موضوع بیمه، ریســک‌های نوظهور درباره کرونــا و تغییرات اقلیمی مطرح و نتیجه آن موجب رشد صنعت بیمه شود تا علاقه مندان ریسک‌های خود را پوشش دهند.