



یک بیمار: قبلاً برای عکسبرداری ریه ۳۰۰ هزار تومان پرداخت می کرد اما هزینه آن پس از اجرای طرح تحول نظام سلامت فقط ۶۰ هزار تومان است



ویژه نامه نوروزی
روزنامه خراسان
فروردین ۱۳۹۴



عکس ها تزئینی است

گزارش میدانی خراسان از ۲ بیمارستان دولتی درباره طرح تحول نظام سلامت

رضایت بیماران و گلایه برخی از کادر درمانی



دانش - ۱۵ اردیبهشت ۹۳ روزی تاثیر گذار در نظام سلامت کشور بود. در این روز اجرای طرح تحول نظام سلامت در ۵۵۷ بیمارستان تحت پوشش وزارت بهداشت به طور رسمی آغاز شد؛ طرحی که هدف آن تحت پوشش قرار دادن اقشار ضعیف و محروم جامعه و کاهش بار هزینه های درمان بود. بر این اساس وزیر چتر حمایتی این طرح، خدماتی چون کاهش قیمت دارو، کاهش پرداخت هزینه های بستری در بیمارستان های دولتی به زیر ۱۰ درصد، رایگان شدن خدمات زایمان طبیعی، افزایش پوشش بیمه ای داروهای گران قیمت، کاهش وابستگی به داروهای وارداتی و... در چند مرحله به مردم ارائه می شود. بدون شک این طرح هم مانند طرح های دیگر وقتی به مرحله اجرا می رسد با مشکلات و ایرادهایی روبه رو می شود که نیازمند اصلاح است. به همین منظور سری به دو بیمارستان مجری طرح تحول در تهران زدیم. اگرچه نتیجه گزارش ما نشان داد که مردم از رایگان شدن خدمات درمانی رضایت دارند، اما هنوز هم مشکلاتی باقی است.

بیمارستان امام خمینی (ره)

نخستین گزینه ما بیمارستان امام خمینی (ره) در انتهای بولوار

کشاورز تهران است. در سالن انتظار بیمارستان تعداد زیادی از بیماران در نوبت نشسته اند. سر صحبت را با خانم جوانی که در نوبت نشسته است باز می کنیم و از اجرای طرح می پرسیم؛ از اجرای این طرح و خدماتی که تا کنون گرفته بسیار راضی است. می گوید: تا پیش از این برای هر مرحله از درمان هزینه های زیادی را پرداخت می کردم، اما اکنون شرایط بسیار مطلوب شده است.

این ابراز رضایت را از زبان بیماران دیگر نیز می شنوم. در محوطه باز بیمارستان به سراغ خانمی می روم که پس از چند روز بستری در بیمارستان، ترخیص شده و در حال خروج از بیمارستان است. او نیز که به دلیل بیماری آبسه روده ای از خدمات بیمارستانی استفاده کرده است با ابراز رضایت از اجرای طرح تحول نظام سلامت، می گوید: فقط ده درصد هزینه ها دریافت کردند و خدماتی که ارائه شد نیز مطلوب بود.

وی ادامه می دهد: تا قبل از این هر بار که به بیمارستان مراجعه می کردم یکی از دغدغه هایم هزینه های درمان بود اما اکنون با آرامش بستری می شوم و بیماری و درد آن تنها موضوعی است که آرام می دهد. خانمی که در حال پرداخت وجه جراحی و بستری پدرش بود نیز با ابراز رضایت از اجرای طرح تحول نظام سلامت اظهار می کند: سال گذشته برای عمل پروستات همسرم ۲ میلیون تومان پرداخت کردیم، اما امسال برای

همین جراحی ۶۰۰ هزار تومان گرفتند. خانم دیگری هم که از خدمات دفترچه بیمه سلامت استفاده می کند از کاهش هزینه های درمان بسیار ابراز رضایت می کند، اما می گوید: داروخانه های سطح شهر داروهارا با نرخ آزاد حساب می کنند و داشتن دفترچه بیمه سلامت برای دریافت دارو عملاً تاثیر نداشته است. او با اشاره به مشکل تنفسی پدرش می گوید: البته داروی اسپری پدرم را با دفترچه بیمه سلامت می گیریم. در محوطه باز بیمارستان آقایی را با لباس مخصوص بیماران می بینم. می گوید: "برای عمل دیسک کمرم بستری شده ام، پزشک معالجم هزینه درمان بیماری ام را به صورت آزاد ۵ میلیون تومان عنوان کرده بود اما گفته اند در این بیمارستان با ۲ میلیون تومان مرا جراحی می کنند. در بخش عکسبرداری نیز مردم از خدماتی که دریافت می کنند راضی هستند. مرد جوانی که برای عکسبرداری از ریه اش مراجعه کرده است می گوید: قبلاً برای این عکسبرداری ۳۰۰ هزار تومان پرداخت می کردم اما هزینه آن پس از اجرای طرح تحول نظام سلامت فقط ۶۰ هزار تومان است.

اما اجرای طرح تحول نظام سلامت از نگاه کادر درمانی و پزشکان ابعاد دیگری دارد. در این خصوص با یکی از پزشکان بیمارستان امام خمینی (ره) گفت و گوی می کنیم. وی با اشاره به این که طرح تحول نظام سلامت از نظر هزینه برای بیماران نیازمند بسیار خوب بوده است، می گوید: