



عالم فاضل کابادی

دستاوردهای بیمارستانی طرح تحول از دیدگاه  
قائم مقام بیمارستان امام رضا (ع)

## بهبود هتلینگ، زایمان طبیعی کیفیت ویزیت

گفت‌وگو

مهدی پناهی، مجید کمالی زاده

بیمارستان‌های دولتی نقش محوری در طرح تحول نظام سلامت دارند، چرا که وزارت بهداشت عزمش را جزم کرده تا مردم در صورت مراجعه به این مراکز دولتی، کمترین هزینه و در دسر را داشته باشند و دردی جز بیماری‌شان نداشته باشند، با این حال خود بیمارستان‌ها پیش از اجرای طرح تحول مشکلاتی از قبیل عدم تناسب بودجه و هزینه‌ها و کمبود پرسنل و تخت مواجه بودند و با اجرای طرح تحول حجم زیادی از مراجعین به سمت این مراکز دولتی رفتند، برای بررسی وضعیت یکی از این مراکز دولتی علی خرسندی قائم مقام مدیر عامل سراغ بیمارستان آموزشی، پژوهشی و درمانی امام رضا (ع) در مشهد رفتیم.

❖ به اذعان برخی مسئولان وزارت بهداشت، بیمارستان‌های دولتی ورشکسته هستند، به ویژه با اجرای طرح تحول که حجم کاری افزایش پیدا کرده و معوقات بیمه نیز زیاد است، بیمارستان امام رضا (ع) با اجرای طرح تحول چه وضعیتی در این زمینه دارد؟

❖ طرح تحول به نظر من بسیار مثبت و واقعاً انقلابی به نفع بیمار، بیمارستان‌های دولتی و کادر درمانی بود. قبل از اجرای طرح تحول بیمارستان‌ها آن قدر بدهی داشتند که من فکر نمی‌کنم بیمارستانی دولتی با تراز مثبت بوده باشد. هزینه‌ها بیشتر از درآمدها بود و هر سال بدهی‌ها بیشتر از سال گذشته می‌شد. مهم‌ترین علت هم همین بود که تعرفه‌های مصوب دولت برای سال‌های گذشته به هیچ وجه با آن خدماتی که در بیمارستان ارائه می‌شد و هزینه‌بر بود، همخوانی نداشت، بیمارستان‌های خصوصی هم قبل از طرح تحول به سختی خود را اداره می‌کردند. آن‌ها عملاً چند برابر تعرفه‌های دولتی از بیمار پول دریافت می‌کردند، باین حال به سختی سرپا می‌ایستادند.

وقتی می‌گویم طرح تحول به نفع بیمار بود به این دلیل است که بیمارستانی که مشکل دارد و درآمد کافی ندارد، نمی‌توان در همه‌جا خدمات را کامل ارائه کند. تهیه ملزومات پزشکی توسط بیمار از خارج از بیمارستان که قبلاً شایع بود، امروز رفع شده است. پرداخت از جیب مردم را هم کاهش دادیم. در خلال این طرح تعرفه را بالا می‌بریم اما بیماری که وارد بیمارستان می‌شود از یک حدی بیشتر را نباید پرداخت کند. الان بیمار ۶ تا ۱۰ درصد هزینه درمان را می‌پردازد اما مبلغی که بیمه به بیمار می‌دهد، حدوداً ۶۰ درصد هزینه است. درصد باقی‌مانده هم در بسته کاهش فرانشیز که وزارتخانه به بیمارستان پرداخت می‌کند گنجانده شده است؛ اما اگر مراجعه‌کننده، بیمه تکمیلی باشد این مبلغ را از بیمه تکمیلی می‌گیرد. خیلی از مریض‌ها عنوان نمی‌کنند که بیمه تکمیلی هستیم. چون این پولی که اینجا می‌دهند به در دسر باز پس گرفتن پول از بیمه تکمیلی نمی‌ارزد و بعضاً بیمه‌های تکمیلی هم به این امر تشویق می‌کنند. البته این نکته مثبتی نیست و به ضرر بیمارستان است چون ما ترجیح می‌دهیم پول را از بیمه بگیرند.

❖ در طرح تحول واقعاً کارهای بزرگی انجام شده است اما هر کاری که انجام می‌شود نواقص و مزایایی دارد. اگر واقعاً منتقدین طرح متصفانه‌تر عمل می‌کردند بهتر بود تا اینکه در مواقعی آن قدر انتقاد کنند که جلوی کار گرفته شود. یکی از مشکلاتی که ما در طرح تحول با آن روبرو بودیم و تا حدود زیادی حل شد قیمت گذاری اقلام مختلف تجهیزاتی بود. هر شرکت نرخی برای کالای خود داشت. به طور مثال استنت‌های قلبی با قیمت‌های بالای ۳ میلیون تومان به بیمارستان‌ها فروخته می‌شد همین استنت بعد از طرح تحول و قیمت گذاری توسط وزارتخانه به حدود یک میلیون و ۶۰۰ هزار تومان رسید، بدون اینکه قیمت دلار تغییر چندانی بکند. در طرح تحول نرخ تجهیزات پزشکی پایین آمد و لذا سهم بیمار هم کاهش یافت. بیمارستان در سال‌های گذشته قطعاً تراز منفی داشت اما طبق برآورد ما اگر طرح تحول اتفاق نمی‌افتاد به تراز منفی این بیمارستان ۲۰ میلیارد تومان دیگر اضافه می‌شد. با اجرای کتاب ارزش‌های نسبی که درآمد و مقدار زیادی از هتلینگ را اصلاح کرد، اگر بیمه‌ها سهم خود را بدهند تراز بیمارستان ما مثبت نخواهد شد ولی اختلاف فاحش چندمیلیاردی سابق را هم نخواهیم داشت.

❖ طرح تحول بسته‌های مختلفی داشت، هر کدام از این بسته‌ها چه تأثیری بر مدیریت بیمارستان امام رضا (ع) گذاشت؟

❖ بسته‌های طرح تحول در چند حوزه اصلی ورود داشتند که من فقط به یکی اشاره کردم. بسته زایمان هم در این طرح وجود دارد که واقعاً مردم را به زایمان طبیعی تشویق می‌کند و البته وزارتخانه هم تأکید ویژه‌ای روی این موضوع دارد. ارتقاء هتلینگ بسته دیگری از طرح تحول سلامت است که به مدیریت بیمارستان‌ها ارتباط دارد. در قالب این بسته کمک‌هایی هم در موضوع ساختمان و هم در موضوع تجهیزات به بیمارستان‌ها شده است.