

سفری آسوده ، سفری بیمه شده

# بایدها و نبایدهای بیمه گردشگری

**راحله شعبانی**  
**روزنامه‌نگار**

بیمه مسافرتی را با هم مرور خواهیم کرد.

برای داشتن یک کسب و کار پر سود و موفق، نیاز است نکات زیر به خاطر داشته باشید:

کاری که می خواهید انجام دهید را مشخص کنید تعیین کردن این موضوع که قصد دارید چه کاری را شروع کنید، یک نقش کلیدی در شروع کسب و کار تان دارد. به توانایی ها، تجربه ها و مهارت های خود فکر کنید، واقع گرا باشید و تصمیم های خود را تجزیه و تحلیل کنید آیا مردم حاضر هستند بابت کار یا خدمات شما هزینه کنند؟ به دنبال ایجاد کسب و کاری باشید که از سوی مشتری ها با استقبال روبه رو شود و بازار به آن نیاز داشته باشد. یک طرح کسب و کار و بازاریابی برای خود داشته باشید این روزها برای

## برای راه اندازی یک کسب و کار جدید چه کارهایی باید انجام دهیم

توسعه و موفقیت در کسب و کار، نیازمند بازاریابی خواهیم بود و این نوع بازاریابی باید به گونه ای باشد که به صورت هم زمان با ارسال ایمیل، مدیریت شبکه های اجتماعی و تولید محتوا در ارتباط باشد کسب و کار خود را در یک مقیاس کوچک تر ایجاد کنید در صورتی که شرایط این کار برای شما فراهم است، کسب و کار مورد نظر خود را در یک مقیاس کوچک تر آغاز کنید و در کنار آن نیز به شغل و حرفه ی خود ادامه دهید.

جذب سرمایه مفهوم این موضوع برای کسب و کارهای کوچک تر این است که بودجه ای را جمع کنید تا با آن ماه های آغازین فعالیت خود را پشت سر بگذارید.

(۱۱) حواله وجه نقد: چنانچه بیمه گذار در طول مسافرت به خارج از کشور در نتیجه سرقت، مفقود شدن بار، بیماری یا حادثه که می تواند از مدارک مربوطه نظیر رسید، تاییدیه، شکواییه رسمی و ... به اثبات برسد، پول نقد خود را از دست بدهد، شرکت کمک رسان ایران به شرط سپرده گذاری مبلغ مورد تقاضا در قالب چک بانکی، حواله یا پول نقد در دفتر رسمی خود در ایران، تا حداکثر مبلغ مشخصی اقدام خواهد نمود.

(۱۲) فقدان گذر نامه، گواهی نامه و شناسنامه در خارج از کشور: در صورت فقدان ای مدارک در خارج از کشور، هزینه های لازم برای تهیه آنها و یا مدارک کنسولی مشابه تا سقف مبلغ مشخصی هزینه پرداخت خواهد شد.

(۱۳) معاضدت حقوقی: هزینه های دفاع قانونی در مقابل اشخاص ثالث در دعاوی کیفری و مدنی ناشی از حوادث رانندگی در خارج از کشور پوشش داده خواهد شد. دومین بخش از خدمات قابل ارائه در سفر توسط بیمه مسافرتی، پوشش های مربوط به بار همراه سفر است. که خود شامل سه دسته کلی می شوند.

(۱) جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیمه: در صورت فقدان بار توسط شرکت هواپیمایی حامل، شرکت کمک رسان ایران علاوه بر خسارتی که حامل ملزم به پرداخت آن است، ما به تفاوت آن را تا حداکثر ۲۰۰ یورو برای مجموعه بار و لوازم تحویل شده به هواپیمه، به بیمه گذار پرداخت خواهد نمود. به همین منظور بیمه گذار باید فهرستی از مشخصات و محتویات، از جمله قیمت تخمینی و تاریخ خرید قلم کالا و همچنین میزان خسارت پرداختی توسط شرکت حامل را به شرکت کمک رسان ایران ارائه نماید. پرداخت خسارت بر اساس روش توصیه شده به وسیله سازمان بین المللی حمل بار محاسبه خواهد شد. ۲)جبران خسارت در ورود بار همراه مسافر: در صورتی که بار مسافر ثبت شده باشد، هزینه تاخیر در ورود بار همراه او را پس از گذشت حداقل ۶ ساعت تاخیر برای خرید ملزومات اساسی حداقل تا سقف مشخصی پوشش می دهد.

۳) یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی: شرکت کمک رسان ایران راهنمایی لازم در خصوص نحوه گزارش سرقت یا فقدان بار و ملزومات شخصی را به بیمه گذار ارائه و برای یافتن آن همکاری می کند. در صورت پیدا شدن ملزومات مذکور، انتقال آن به مقصد موزد نظر بیمه گذار یا کشور محل اقامت او توسط شرکت کمک رسان ایران، بیمه گذار متعهد به بازگشت خسارت دریافتی در زمینه فقدان بار بر اساس این بیمه نامه خواهد بود. سومین بخش پوشش تاخیر در عزیمت است. در صورتی که وسیله نقلیه عمومی مسافرتی مورد استفاده بیمه گذار حداقل تا ۶ ساعت تاخیر در حرکت داشته باشد، شرکت کمک رسان ایران به شرط ارائه نسخه اصلی صورت حساب های مربوط، هزینه های اضافی محتمل شده به دلیل این تاخیر را پوشش خواهد داد.

- از مواردی که بیمه شما آن را پوشش نمی دهد!** همان طور که در مورد مواردی که بیمه پوشش می دهد اطلاعات کسب کردید، در مورد آنچه بیمه مسئولیتی در قبال آن ندارد هم باید بدانید. در این مورد، باید گفت که هر شرکت بیمه ای برای خود، قوانین خاصی دارد که مربوط به اشتباهات فردی است. به زبان ساده می توان گفت:

اگر دلیل منطقی برای اتفاق پیش آمده نداشته باشید، بیمه شما را پوشش نخواهد داد. برای مراجعه های عمومی به دکتر جهت انجام آزمایش عمومی، شما بیمه ای نخواهید داشت. همچنین برای مواردی که خطای شخصی در آن دخیل است، بیمه هزینه ای نخواهد داد؛ مانند نیاز به انسولین بالا در اثر مصرف قند.

- چند نکته پایانی در مورد بیمه مسافرتی شرکت های ایرانی**

بیمه گذار می تواند در مدت اعتبار بیمه خودش، به دفعات از کشور خارج شود و از بیمه استفاده کند. طولانی ترین مدتی که بیمه می تواند شما را حمایت کند، سه ماه متوالی یا ۹۲ روز است. اعتبار بیمه نامه از زمان خروج از مرز آغاز می شود، در صورت پایان اعتبار بیمه در هنگام سفر، امکان تمدید آن حین سفر وجود ندارد.

## بیمه مسافرتی، برای پوشش هزینه های پزشکی، لغو سفر، گم کردن اسباب سفر و چمدان ها، سوانح هوایی و دیگر خسارات احتمالی در مدت سفر چه در داخل کشور و در خارج از آن، در نظر گرفته شده است

بیمه مسافرتی، برای پوشش هزینه های پزشکی، لغو سفر، گم کردن اسباب سفر و چمدان ها، سوانح هوایی و دیگر خسارات احتمالی در مدت سفر چه در داخل کشور و در خارج از آن، در نظر گرفته شده است

## چند نکته پایانی در مورد بیمه مسافرتی شرکت های ایرانی

بیمه گذار می تواند در مدت اعتبار بیمه خودش، به دفعات از کشور خارج شود و از بیمه استفاده کند. طولانی ترین مدتی که بیمه می تواند شما را حمایت کند، سه ماه متوالی یا ۹۲ روز است. اعتبار بیمه نامه از زمان خروج از مرز آغاز می شود، در صورت پایان اعتبار بیمه در هنگام سفر، امکان تمدید آن حین سفر وجود ندارد.

۶) سفر اضطراری یکی از اعضای خانواده: در صورتی که بیمه گذار به علت حوادث بیماری، بیش از ده روز در بیمارستان بستری شود، شرکت کمک رسان ایران، مخارج سفر یکی از اعضای خانواده او را از کشور محل اقامت بیمه گذار، از جمله هزینه رفت و برگشت به محل بستری شدن و مخارج اقامت او را در مدت این ده روز تا سقف مشخصی پرداخت خواهد کرد. ۷) بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده: اگر بیمه گذار به دلیل فوت یکی از اعضای خانواده (تا بستگان درجه دوم) خود ناچار به پایان دادن به سفر خود شود، چنان چه او قادر به سفر یا وسیله نقلیه شخی خود و یا وسیله نقلیه ای که برای سفر اجاره شده است نباشد، شرکت کمک رسان ایران هزینه سفر او به کشور محل اقامتش را پرداخت خواهد کرد. بیمه گذار می بایست دلایل، اسناد و یا گواهی هایی (گواهی فوت) که موجب به توقف سفر او شده است را به شرکت کمک رسان ایران ارائه نماید.

۸) تحویل دارو: در صورت فقدان دارو اضطراری برای بیمه گذار، هزینه های ارسال دارو تقبیل و پرداخت می شود.

۹) ارسال پیام ها و اطلاعات مراجع درمانی در موقع اضطراری: شرکت کمک رسان ایران، پیام های اضطراری مربوط به حوادث مشمول این بیمه نامه را به طرف های بیمه گذار اعلام می نماید. در صورت درخواست بیمه گذار اطلاعات اولیه از قبیل نام پزشک، متخصصین، دندان پزشک و ... بدون هر گونه اظهار نظر تشخیصی، در اختیار بیمه گذار قرار می گیرد.

۱۰) ارائه وجه الضمان: از طرف شرکت کمک رسان ایران از جانب بیمه گذار وجه الضمان لازم حداکثر تا مبلغی مشخص را تایید می نماید. قبل از این اقدام بیمه گذار می بایست مبلغ مورد تقاضا را به صورت چک بانکی، حواله یا وجه نقد نزد دفتر رسمی ایران سپارد.

کمک رسان ایران انجام خواهد شد.

۲) جابه جایی یا بازگرداندن بیمه گذار به کشور در طول سفر به هنگام بروز بیماری یا حادثه: در صورت بروز بیماری ناگهانی و یا حادثه برای بیمه گذار، شرکت کمک رسان ایران نسبت به انتقال او به یک مرکز درمانی مجهز و یا بازگرداندن بیمه گذار به کشور محل اقامتش اقدام خواهد کرد. با توجه به وضعیت و خامت حال بیمه گذار، گروه پزشکی شرکت بین الملل کمک رسان ایران، در مورد مرکز درمانی و یا لزوم انتقال او به کشورش تصمیم گیری می کند. در صورت حوادث جزئی و مداوای سرپایی با کمک آمبولانس به مراکز درمانی انتقال داده خواهد شد. یکی از نمایندگان شرکت های بیمه می گفت: به نظر من مسافران خارج از کشور بهتر است خودشان مستقیم از شرکت بیمه، این بیمه نامه را خریداری کنند و حق بیمه نیز به سن و مدت سفر بستگی دارد.

۳) پرداخت هزینه های فوری دندان پزشکی: در صورت نیاز به خدمات فوریت دندان پزشکی، هزینه های مورد نیاز آن به بیمه گذار در خارج از کشور تا سقف مبلغ ذکر شده در بیمه نامه تامین و پرداخت می شود.

۴) بازگشت فوری خود و خانواده بیمه گذار به کشور: در صورت شدن بیمه گذار به دلیل حادثه، به مدت بیش از ده روز، بیماری ناگهانی و یا فوت بیمه گذار، هزینه بازگشت یک نفر از اعضای خانواده همراه او به کشور مبدا تقبیل خواهد شد. مشروط بر اینکه شخص همراه نتواند سفر با وسیله نقلیه شخصی خود یا وسیله نقلیه ای که در ابتدای سفر مورد استفاده قرار گرفته بود را انجام دهد.

۵) بازگرداندن جسد متوفی: در صورت فوت بیمه گذار، شرکت کمک رسان ایران اقدامات لازم برای انتقال و بازگرداندن جسد وی را انجام می دهد.

- بیمه مسافرتی چیست؟**

بیمه مسافرتی گرچه هزینه های سفر را شامل نمی شود اما مثل سایر بیمه ها ارزش هزینه کردن دارد. این بیمه، برای پوشش هزینه های پزشکی، لغو سفر، گم کردن اسباب سفر و چمدان ها، سوانح هوایی و دیگر خسارات احتمالی در مدت سفر چه در داخل کشور و در خارج از آن، در نظر گرفته شده است. برای تهیه این بیمه نامه باید همزمان با رزرو سفر، هتل و پرواز اقدام نمایید. خدماتی که شرکت های بیمه ارائه می کنند، ممکن است تفاوت های جزئی با هم داشته باشند ولی همه ی آنها بیشتر حوادث و خسارت های سفر را پوشش می دهند. بیمه نامه ممکن است چند سفره باشد و تعداد نامحدودی سفر را در یک بازه ی زمانی معین، تحت پوشش قرار دهد. در زمینه ی تامین مخارج پزشکی، بیمه نامه های مختلف با هم متفاوت هستند و ممکن است سطح پوشش آن ها با هم متفاوت باشد. بیمه نامه هایی که سطوح بالاتری را پوشش می دهند، معمولاً برای کشورهای هستند که هزینه مخارج پزشکی در آن ها بالاتر است مانند آمریکا.

- شرایط عمومی بیمه نامه های مسافرتی**

خدمات قابل ارائه در سفر به سه بخش تقسیم می شوند: اولین آن کمک های شخصی است که خود شامل ۱۳ بخش می شود: ۱) هزینه های پزشکی و بستری در بیمارستان های خارج از کشور: در صورت بروز بیماری یا صدمات جسمانی بیمه گذار در خارج از کشور محل اقامت او، شرکت کمک رسان ایران هزینه های معمول و لازم بستری در بیمارستان، جراحی، معاینات پزشکی و داروهای او را تا سقف مبلغ ذکر شده در بیمه نامه پرداخت خواهد کرد. همچنین جهت ارائه درمان با کیفیت به بیمه گذار، تماس های لازم با بیمارستان و پزشکان معالج از سوی شرکت

### راهنمای خرید پرده

# انتخاب پرده مناسب، توقعی که همیشه بالاست

یکی از مواردی که در دکور منزل اهمیت بسیار زیادی دارد پرده است. پرده برای پنجره مانند لباسی است که در نگاه اول توجه زیادی را به خود جلب می کند، یا بهتر است بگوئیم توقع ها برای انتخاب پرده ای مناسب از یک میزبان بالاست. بر کسی پوشیده نیست که انتخاب یک پرده مناسب و متناسب با فضای خانه می تواند تاثیر بسزایی بر منظره خانه شما داشته باشد. برای همین بسیاری همزمان با شروع خانه تکانی ها دوست دارند تغییری هم به پرده های آویخته شام بدهند. در این نوشتار تلاش می‌شود به نکات اصلی خرید پرده پرداخته شود.

- قسمت اول: بررسی نکات مهم حین خرید**

**انتخاب رنگ و جنس مناسب برای پرده:**

برای هال-پذیرایی پرده های رسمی تر مثل ابریشمی و مخمل یا کتان طرحدار با رنگ های خنثی یا مکمل استفاده کنید. برای اتاق خواب می توانید از پرده های زبرا یا شب و روز استفاده کنید تا در هنگام استراحت بتوانید گزینه نور را حذف کنید، همچنین اتاق خواب باتوجه به فضای مخصوص به خودش نیازمند انتخاب طیف رنگهای ملیح و ملایم است، در انتخاب پرده آشپزخانه به سمت رنگ های شادتر بروید، چون اعضای خانواده فعالیت زیادی در این قسمت از منزل دارند. پرده های پارچه ای با قیمت های مناسب و بدون نیاز به براق آلات خاصی مخصوص آشپزخانه است و نصب راحتی هم دارند.

**پرده پوشاننده عیوب پنجره و سقف است.**

اگر پنجره های شما عیب یا ایرادی دارند که برطرف کردن آن مشکل

زیادی بر دوش شما خواهد گذاشت، می توانید با انتخاب پرده مناسب آن عیب را بپوشانید، مثلا برای پنجره های خیلی بزرگ، پرده هایی ساده یا با طرح های ریز انتخاب کنید یا برای پنجره های کوچک از پرده های تصویری استفاده کنید.

اگر سقف منزل شما بلند است، پرده ای با طرح ها افقی و اگر کوتاه است، پرده ای با طرح های عمودی انتخاب کنید.

- قسمت دوم: بررسی انواع پرده های موجود در بازار**

امروزه با توجه به رشد فزاینده تولیدی ها، کارگاه ها و صنایع نساجی، صنعت پرده با پیشرفت و تنوع زیادی مواجه شده است. در زیر به چند نمونه از پرده های موجود در بازار با گستره قیمتی آن اشاره می کنیم. پرده تور و حریر: این نوع پرده برای انواع فضاها مناسب است، تنوع رنگ و طرح آن زیاد است و هزینه نصب پایینی دارد چرا که نصب آن جزو ساده ترین حالت های نصب پرده است، شستشو راحتی دارد و با خیالی

راحت آن را به خشکشویی فرستاده یا خودتان بشویید، قیمت طرح ساده این نوع پرده در بازار از ۱۸ تا ۳۸۰ هزارتار ۳۰ تا ۱۰۰ هزاراست. پرده مخمل و ابریشمی: پرده مخمل جزو پرده های رسمی و چشم نواز برای زیباسازی فضای پذیرایی است، از نصب این پرده در اتاق خواب و آشپزخانه جدا خودداری کنید. رنگ های سلطنتی و خاص در این نوع از پرده بسیار دیده می شود، شستشو این پرده سخت است و نیاز به دقت زیادی دارد.همچنین نصب آن معمولاً بصورت کلاسیک، رومی یا والآن دار به همراه حریر است، بنابراین حتماً برای نصب آن به یک نصاب پرده نیاز پیدا خواهید کرد. هزینه خرید این پرده بالاست.طیف قیمتی مخمل ساده از ۵۰هزار تا ۲۰۰هزار تومان و طرح دار آن از ۵۰هزار تا ۵۰۰هزار تومان است.

پرده های کتان و نخ:تنوع این پرده ها در بازار بالاست، شستشو و نصب آسانی دارد، و برای انواع فضا اتاق و پذیرایی مناسب است.گستره قیمت مدل های ساده این پرده از ۳۰هزار تا ۷۰هزار تومان و طرح دار آن از ۷۰ تا ۲۰۰هزار تومان است. پرده زبرا: پرده زبرا نسل جدیدی از انواع پرده هست،که در هنگام نیاز تاریک و روشن می شود، و برای هر گونه فضایی مناسب است. نصب آن نیاز به نصاب دارد همچنین گستره قیمتی آن از ۱۰۰ تا ۲۵۰هزار تومان است.

- قسمت سوم:**

تصمیم با شماست می توانیدبا توجه به توضیحات بالا پرده ای مناسب خریداری کنید یا اگرهمچنان با بودجه شما همخوانی ندارد، پرده های قدیمی خود را دوباره شستشو کرده ات، کنیدمی توانید با توجه به جنس آن روی پرده چاپ پارچه ای انجام دهید یا طرحی را روی پرده گلدوزی یا سکه دوزی کنید یا یراق آلات آن را تعویض کرده و از انواع منگوله دار، کرستالی، شرابه و...استفاده کنید

و در نهایت از داشتن پرده ای زیبا با شروع سال جدید لذت ببرید.