

## آیا می‌شود بلیت خریداری شده هواپیما را کنسل کرد؟

راهنمای گرفتن وجه پرداختی بعد از کنسل کردن بلیت هواپیما

اگر بلیت خود را روی پرواز سیستمی رزرو کرده باشید، می‌توانید با پیدا کردن بخش مدیریت به کنسل کردن بلیت خود اقدام کنید. اما اگر علت کنسل شدن سفرتان کنسلی پرواز تان است دوراه پیش روی شماس‌ت: چنان‌چه کنسلی پرواز از طریق ما به شما اطلاع داده شده باشد: شما می‌توانید تمام مبلغ پرداختی تان را دریافت کنید یا با یکی از پروازهای جایگزینی که به شما پیشنهاد می‌شود سفرتان را ادامه دهید.اگر در پرواز داخلی اختلاف قیمتی وجود داشته باشد این شما هستید که باید آن را پرداخت کنید. اما اگر کنسلی پرواز به دلیل بدی آب و هوا یا نقص فنی در فرودگاه اعلام شده باشد: باید برای تسریع در فرایند استرداد مبلغ پرداختی، تصویر بلیت مهر شده را برای شرکت

هواپیمایی ایمیل یا فکس کنید و اصل بلیت مهر شده را نگهدارید تا در صورت لزوم برای شرکت هواپیمایی پست شود.

**مبلغ بلیت‌های کنسل شده چطور و در چه مدتی استرداد خواهد شد؟**

مبالغ استردادی مربوط به کنسلی بلیت هواپیما از طریق حواله بین بانکی سحاب به کارت بانکی شما طی ۷۲ ساعت کاری واریز خواهد شد. همچنین اگر دارای حساب کاربری هستید می‌توانید درخواست کنید تا مبلغ استردادی به اعتبار کاربری شما افزوده شود و پس از آن در رزروهای دیگر تان از آن استفاده کنید.



راهنمای بازدید از دریاچه اَوان در قزوین

# دریاچه مه آلود، نگین فیروزه ای در پای کوه

امسال تقریبا از هر خانواده ای که می‌پرسیدی برنامه ات برای تعطیلات نوروزی چیست؟ بیشترشان جواب می‌دادند که می‌خواهند به سفر بروند. الحق که فرصت تعطیلات نوروزی امسال که با توجه به اعیاد رجبیه بیشتر هم شده بود، در این تصمیم بی تأثیر نبود. علاوه بر این که با یک تلخند اقتصادی بسیاری بیان می‌کردند که با توجه به افزایش سرسام آور تنقالات ویژه پذیرایی نوروزی بهتر است اصلا در خانه نمانیم و همچنین بقیه فامیل را هم در خرج نیندازیم! آن‌ها با یک حساب سرانگشتی تصمیم گرفته بودند که بازدید از مناطق گردشگری را به دید و بازدیدهای همیشگی نوروزی ترجیح دهند. به هر حال امسال نسبت به هر سال دیگری بازار سفرهای نوروزی داغ شده بود تا این‌که بارش‌های سیل آسای ابتدای فروردین بساط بسیاری از سفرها را به کل برچید. شدت سیل و وسعت مناطق در گیر تا حدی بود که بسیاری از کارشناسان ستاد بحران، عملا مردم را از سفرهای غیر ضروری ( تقریحي) منع می‌کردند و از طرفی به کسانی که راه افتاده بودند توصیه می‌کردند در اولین پناهگاهی که می‌یابند، اقامت کنند و به محض مساعد شدن شرایط جوی و اقلیمی به سمت محل زندگی شان باز گردند. این‌گونه شد که برنامه سفر نوروزی بسیاری تعطیل و ایام نوروز آن‌ها مشابه سال‌های قبل به دید و بازدیدهای نوروزی ختم شد.

یکی از غیر قابل پیش بینی ترین اتفاقات طبیعی در این چند روز به راه افتادن سیل در شهر شیراز بود که متأسفانه کام بسیاری از هموطنان و همچنین تیم تحریریه دخل و خرج را نیز تلخ کرد. به هر حال همین موضوع‌ها اهمیت توجه به پیش بینی‌های هواشناسی و همچنین رصد خوب و با دقت این دست از اخبار را صد چندان می‌کرد. اگر شما هم از آن دسته از دوستان هستید که برنامه سفر نوروزی تان تعطیل شده است خیلی هم ناراحت نباشید. ما در ابتدای فصول گرم هستیم که هر روز و هر ساعتی برای گردشگری جان می‌دهد. به یاد داشته باشید که هنوز فرصت تکرار نشدنی تا چله بهار را در پیش رو دارید. پس با امید به مساعد شدن شرایط طبیعی، مالی و همچنین کاری تان ادامه گزارش گردشگری امروز را مطالعه کنید. استان قزوین از استان‌های کم شهرت ایران در مقایسه با استان‌های اصفهان و فارس است که به رغم داشتن آثار و بناهای تاریخی و همچنین جاذبه‌های طبیعی، کمتر کسی قزوین را به عنوان مقصد گردشگری خود برمی‌گزیند. بیشتر آشنایی مسافران با این شهر و استان حاصل اقامت چند ساعته بین راهی است. بهر حال فارغ از این مهجوری در دل این استان جاذبه‌های تاریخی و طبیعی منحصر به فردی وجود دارد که مطمئنا بعد از آشنایی حتماً آن‌ها را در لیست جاهایی که باید ببینید قرار می‌دهید.

سمیه محمدنیا حنا بی روزنامه‌نگار

### ● دریاچه اَوان

احتمالا شما هم تا به حال یکی از برنامه‌های لذت نقاشی با اجرای «باب راس» را دیده اید. نقاشی که با مهارتی مثال زدن‌ی و البته با نوعی داستان سرایی جذاب به خلق تابلوهای نقاشی از طبیعت در کوتاه ترین زمان ممکن می‌پردازت. اگر از دوستداران و دنبال کنندگان برنامه او بوده باشید می‌دانید که بیشتر تابلوهای او دارای چند عنصر همیشگی است که گاهی جای شان را با هم عوض می‌کردند و اثری جدید را پدید می‌آوردند. عناصری چون کوه، درخت و دریاچه از همیشگی‌های آثار «باب راس» بودند. مقصد گردشگری امروز ما جلوه حقیقی یکی از آثار «باب راس» است!در شمال شرقی قزوین و درست پای کوه «خشچال» دریاچه فیروزه ای قرار دارد که به وسیله انبوه درختان تا پای کوه بدرقه شده است. دریاچه «اَوان» و مناظر اطرافش تالویی طبیعی است که دست خالق بی نظیرمان آن را به تصویر کشیده است.

### ● در مسیر رسیدن به اَوان

برای رفتن به این شگفتانه بهاری کافی است خودتان را به قزوین برسانید. در ابتدای شهر که همان میدان «قریب کش (!)» است، جاده قزوین- الموت را پیدا کنید و در آن برانید. حدود ۸۰ کیلومتر رانندگی در جاده پرپیچ و خم در انتظاران است تا شما را به دریاچه سحر انگیز اَوان برساند. برنامه زمان بندی سفرتان و همچنین مدت زمان برای رسیدن به اَوان را هرگز با مسافت ۸۰ کیلومتری نسنجید. چرا که جاده رسیدن به دریاچه در واقع یک جاده کوهستانی و پر از گردنه‌های خطرناک است و همین موضوع باعث شده که طی کردن این مسافت کوتاه حدود ۳ تا ۴ ساعت به طول بینجامد. شاید با خواندن این چند سطر حس خوبی به جاده الموت نداشته باشید. اما باید خدمتتان عرض کنم که جاده الموت در نهایت زیبایی خودش قرار دارد. شما در جاده دچار سرگیجه خواهید شد که این به دلیل زیبایی‌هایی است که هر لحظه شما را وامی‌دارد تا سرتان را به سوی دیگری بچرخانید. اما اگر از من می‌شنوید طوری برنامه ریزی کنید که در غروب و در تاریکی هوا در جاده نباشید. به آن که جاده تا دم ساحل دریاچه آسفالته و دارای روشنایی است اما در نظر داشتن جانب احتیاط ارجح تر است. در راه رسیدن به اَوان چندین روستا و آبادی وجود دارد. اما «رجایی شهر» نسبت به بقیه آن ها، بزرگ‌تر و آبادتر است بنابراین اگر خریدی از قزوین جا مانده است حتماً آن را از این روستا تهیه کنید. چنان‌چه می‌خواهید در کنار دریاچه دست پخت کبابی خودتان را میل کنید، از این آبادی هیزم و زغال لازم برای روشن کردن منقل تان را تهیه کنید. چرا که در این فصل پیدا کردن هیزم مناسب و کافی تقریبا غیر ممکن است. نکته دیگر درباره رجایی شهر این است که در واقع این روستا آخرین آبادی است که پمپ بنزین دارد. پس اگر باک رخش تان خالی شده است، بشتابید که جا نمانید. جاده الموت را تا رسیدن به «کلاته معلم» ادامه دهید. از کلاته معلم یک دوراهی جلوی تان سبز می‌شود که هر کدام جاذبه ای زیبا برای بازدید شما تدارک دیده اند. مسیر

شرقی که در نهایت به دریاچه اَوان می‌رسد و مسیر غربی که شما را به «قلعه الموت» می‌برد. مسیر سمت راست همچنان پر از گردنه‌های پر پیچ و خم است. تقریبا در آخرین گردنه نمای پانورامایی از دریاچه نمایان می‌شود. این تصویر آن قدر زیباست که در زمان‌هایی که جاده شلوغ نیست، آدم را وامی‌دارد تا در گوشه‌ای توقف کند و غرق در این زیبایی شود. آن‌چه که از بالای کوه دیده می‌شود نمایی از یک دریاچه تقریبا دایره ای است که توسط کوهی مسیرش سد شده است این در حالی است که انبوه درختان که از آن بالا به راحتی می‌توان به تنوع گیاهی شان به واسطه تنوع رنگی برگ هایشان پی برد، مسدود شده است. دریاچه محصور در نهایت زیبایی و خوشرنگی است. آن‌قدر این منظره از آدم دلربایی می‌کند که آدم دوست دارد دامنه کوه را یک نفس به پایین بیاید.



## دخلوخرج

شنبه ۱۷ فروردین ۱۳۹۸ - شماره ۱۱



تان رقم خواهد زد. تا یادم نرفته است خدمت‌تان عرض کنم که استفاده از فضای اطراف دریاچه برای هر نفر حدود ۳ هزار تومان هزینه دارد که نسبت به امکانات موجودش قیمت مناسبی است. در این روزهای بهاری، درختان اطراف آب، لباس شکوفه بر تن کرده اند درختان سیب، گلابی و آلو در این فصل آن‌چنان با شاخه‌های شکوفه باران شان دل از مسافران می‌برند که مدت زمان زیادی از تفرج در اطراف دریاچه به عکاسی از مناظر می‌گذرد. از من می‌شنوید هنر عکاسی تان را روی آب دریاچه و همچنین کوه مشرف به آن نیز به بوتنه آزمایش بگذارید. در فصل‌های مسافرپذیر، قایق‌های پدالی برای قایق سواری آماده شده است. شما می‌توانید با پرداخت ۳۰ تا ۵۰ هزار تومان برای مدت زمان ۱۵ دقیقه تا نیم ساعت از شناور بودن روی آب زلال اَوان لذت ببرید. کوه خشچال نیز از جمله کوه‌های راحت برای صعود است که در بخش‌هایی حتی مناطق مناسبی برای اتراق کردن نیز دارد.

در اَوان از ماهی‌گیری و شنا باید بپرهیزید. اولی به دلیل ملاحظات زیست محیطی است. متأسفانه نسل اردک ماهی‌ها و قزل آلا‌ی رنگین کماتی ساکن در این دریاچه به حالت هشدار درآمده است. ممنوعیت شنا نیز به دلیل سطح چسبناک و مردابی کف دریاچه است که احتمال غرق شدن افراد را بالا برده است. البته این موضوع مانع از آن نمی‌شود که شما در کناره‌های ساحل تنی به آب بزنید و یک آب تنی فرح بخش داشته باشید.

### ● دریاچه ای برای تمام فصول

دریاچه اَوان، برای هر فصل سال دارای جاذبه‌های خاصی است که جان می‌دهد برای رفتن و دیدن، در بهار که عروس فصل‌های بازدید است، هوا در اوج لطافت خود به سر می‌برد، درختان شکوفه باران شده است و سبزی تازه درختان اطراف دریاچه دست به دست هم داده اند که منظره اَوان را رویایی تر جلوه دهند. این دریاچه در فصل تابستان با آب کمی خنک تریش از دمای محیط و همچنین میوه‌های رسیده درختان اطرافش از مسافران پذیرایی می‌کند. علاوه بر این که موقعیت خاص منطقه باعث شده است تا هوای معتدل کوهستانی در منطقه حاکم باشد که موجب تابستان‌های خنک تر و معتدل تری می‌شود. اَوان در پاییز نیز همچنان پر رفت و آمد است. اما این بار مسافرانش پرنده‌های خارجی هستند که این دریاچه را برای گذران زمستان انتخاب می‌کنند. این موضوع باعث شده است که سایت‌های پرنده نگر حرفه ای در پاییز در کنار اَوان برپا شود. پوشش گیاهی متنوع اطراف دریاچه نیز از جلوه‌های رنگارنگ پاییزی است که به زیاتر شدن اَوان کمک می‌کند. اما همه این‌ها را کنار بگذارید که شور و هیجان دریاچه در زمستان مثال زدن‌ی است. زمانی که هوا خیلی سرد می‌شود آب دریاچه یخ می‌بندد. ضخامت یخ در حدی است که امکان اسکی روی یخ را فراهم می‌آورد.

### ● یک پیشنهاد ویژه برای اَوان

صبح زود اَوان در فصل‌های کمی خنک مانند بهار، دارای منظره سحر انگیزی است که حیف است آن را از دست بدهید. در ابتدای صبح به دلیل گرم تر بودن آب دریاچه از دمای محیط، بخش سطحی آب کمی بخار می‌شود. همین موضوع باعث می‌شود که تمام دریاچه در هاله‌ای از مه فرو رود. این زیبایی سحر انگیز به واسطه صدای دل نواز پرندگان ساکن دریاچه صد چندان هم می‌شود. هر چه آفتاب خودش را در سطح دریاچه پهن می‌کند، از مه دریاچه کاسته می‌شود و پرندگان نیز ساکت تر می‌شوند.

### ● قلعه حسن صباح

در نزدیکی اَوان جاذبه دیگری وجود دارد که از قرن‌های پیش همچنان پابرجاست و دیدن آن خالی از لطف نیست. برای رفتن به این شاهکار استراتژیک صخره ای، کافی است دوباره جاده الموت را به سمت کلاته معلم برگردید. این بار جاده غربی را پیش بگیرید تا به روستای «غازخان» برسید. حدود ۳۰ دقیقه رانندگی در جاده کوهستانی پیش روی شماس‌ت تا به گازرخان برسید. اگر شب را در اَوان گذرانده باشید، و زمان کافی برای صرف صبحانه نداشتید می‌توانید در یکی از استراحتگاه‌های جاده توقف کنید و از خوردن صبحانه با نان داغ محلی لذت وافر ببرید. در این روستا پارکینگی برای پارک خودروها تعبیه شده است. از جایی که خودروهای تان را پارک کرده اید به راحتی می‌توانید قلعه الموت را که روی دامنه صخره ای کوه بنا شده است ببینید. قلعه الموت یا قلعه حسن سیستم روشنایی ندارد. بنابراین ساعت بازدید از آن تا قبل از تاریک شدن هواست. مسیر رسیدن به قلعه مسیر آسانی است. این قلعه چون برای مدت زیادی محل اسکان حسن صباح بوده دارای شهرت است. البته شیوه معماری خاص تدافعی قلعه، چگونگی آب رسانی به درون قلعه و آب انبارها نیز در شگفت انگیز شدن این بنا موثر است. از دیگر شگفتی‌های این دژ، تسخیر ناپذیری آن است که به واسطه حفر خندق‌هایی عریض در دل سنگ‌های سرخ و خاکستری صخره و احداث دیوارهای دو جداره به ضخامت ۲ متر به وجود آمده است. از دیگر زیبایی‌های زنده این قلعه، درخت تاک کهن‌سالی است که در پای یکی از حوض‌های غربی قلعه همچنان زنده و سر سبز سایه می‌گستراند.

### ● اقامت برای بازدید از قزوین

در قزوین انتخاب‌های زیادی برای اقامت دارید. از اقامت هتلی بگیرید تا اقامت کمپی اقامت در هتل‌های قزوین برای هر نفر حدود ۱۳۰ تا ۲۵۰ تومان در می‌آید. تقریبا در بیشتر شهرهای ایران، افراد به صورت شخصی و بدون واسطه اقدام به کرایه منازل خودشان می‌کنند. امسال در همین سفرهای نصفه و نیمه نوروزی شاهد افزایش سرسام آور قیمت کرایه این گونه اقامتگاها بودیم. تا جایی که برای اقامت در یک منزل با تمام امکانات در قزوین رقم‌هایی در حدود ۴۰۰ هزار تومان نیز پیشنهاد شده است. البته این قیمت درباره منازل با کیفیت متوسط بود و برای خانه‌های مجهزتر و بزرگ‌تر این رقم بالاتر هم می‌رفت. با این اوصاف همچنان این نوع اقامت به دلیل امکان پخت و پز نسبت به اقامت هتلی ارزان تر در می‌آید.

### ● در اطراف دریاچه چه می‌گذرد؟

یکی از خوبی‌های اَوان این است که تقریبا تا دم ساحل دریاچه، جاده آسفالته است و دست اندازهای خاکی وجود ندارد. از دیگر امکانات رفاهی اطراف دریاچه وجود چند سروس بهداشتی، با کیفیت قابل قبول و یک مغازه یا یک دک سوپرمارکتی است. البته از دک‌ه نباید چیزی بیشتر از تنقلات معمول مانند تخمه، چیپس، پفک انتظار داشت.پس اگر قصد کمپ کردن بی درد سر در کنار دریاچه را دارید، حتما خریدهای تان را از شهر بکنید. در بعضی از جاهای ساحل دریاچه، تخت‌هایی برای نشستن و پهن کردن بساط پیک نیک تعبیه شده است. اگر بتوانید آن‌ها را زودتر تصاحب کنید جای مناسبی برای شیمانی است. البته در ضلع جنوبی دریاچه مکان مناسبی برای برپایی چادر تدارک دیده اند که با توجه به امکانات موجود یک شب رویایی را برای



در بازدید از قزوین از این جاها غافل نشوید؛

مجموعه باغ صفوی،

خیابان سپه، بازار

قزوین، امام زاده

حسین، آب انبارهای

قزوین، خانه بهر روزی،

خانه یزدی، خانه امام

جمعه شهیدی، خانه

رئوفی، خانه بهشتی،

کلیسای کاتور،

دروازه تهران قدیم و

دروازه درب کوшок

