

## دخلوخروج

شنبه ۱۳ مهر ۱۳۹۸ - شماره ۳۶

خراسان شماره ۲۰۲۱۲

## پرونده روز



## در کجا باید شکایت کنم؟

سال گذشته در شهر تبریز معامله‌ای انجام دادم و مورد معامله یک ملک در همان شهر بود، اما بعد از چند ماه چک های خریدار پاس نشد، الان من باید چه کار کنم؟ از آن جایی که فردی که با او معامله را انجام داده ام ساکن تهران است و این موضوع هم در برگه های ثبت اسناد ذکر شده است باید شکایت خود را از دادگاه های تهران پیگیری کنم یا چون مورد معامله در تبریز قرار دارد، باید این مسئله

را در تبریز پیگیری کنم؟ لطفاً من را راهنمایی کنید.

متن پاسخ :

۱- در پاسخ شما باید گفت که شهر و دادگاه صالح برای طرح دعوی شما شهر و هرجایی است که چک شما در آن جا برگشت خورده است. بنابر این دادسرای همان شهر صالح به رسیدگی به شکایت کیفری است. شما می توانید با توجه به شرایط موجود برای وصول مبلغ چک اقدام کنید.

پاسخ به ۱۰ پرسش درباره حذف قبوض کاغذی برق

# مسیر گذر از قبوض کاغذی

حسین بردبار

روزنامه‌نگار

موضوع حذف قبوض کاغذی که از قبض تلفن آغاز شد و از ابتدای مهرماه برای قبض برق درحال اجراست و در آینده نزدیک مشمول قبوض گاز و آب نیز می شود، به مثابه تیغه دولبه ای است که از یک سو فواید فراوانی را در اقتصاد کشورمان می آفریند و از سوی دیگر ممکن است دردسرها و مشکلاتی را برای برخی از اقشار مردم نظیر سالمندان، افراد بی بضاعت، روستاییان و ساکنان نقاط دورافتاده و ... به وجود آورد، اما فواید این کار به قدری هست که ارزش انجام آن را داشته باشد. دراین گزارش ابتدا اشاره ای به فواید این کار داریم و بعد برخی از دردسرها و پاسخ مسئولان را درباره آن مرور می کنیم.

#### صرفه جویی ۱۴۴۰ میلیاردی و چندین مزیت دیگر

اواخر پاییز سال گذشته بود که محمدجواد آذری جهرمی وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات از صرفه‌جویی ۱۴۴۰ میلیارد تومانی در صورت حذف قبوض کاغذی آب، برق، گاز و تلفن خبر داد و گفت: با این صرفه‌جویی می‌توان کارهای بزرگی به نفع مردم انجام داد و ذهن مردم را باید به هدر رفت این منابع حساس کرد.

آمارها حاکی از آن است که ۳۵ میلیون کنتور برق، حدوداً همین تعداد کنتور آب و ۲۰ میلیون کنتور گاز وجود دارد و برآوردها نشان می‌دهد ۱۴۴۰ میلیارد تومان برای قبوض خدماتی هزینه می‌شود. در حالی که به گفته آذری جهرمی، ظرفیت کامل دولت الکترونیکی فراهم است تا تمام این قبوض را به صورت الکترونیکی صادر کند.

در این باره روح... نوریان، مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت ملی گاز ایران نیز گفته است: در صورت اجرایی شدن طرح حذف قبوض کاغذی برای همه ۲۳ میلیون مشترک گاز، مبلغی حدود ۸۵۰ میلیارد ریال به صورت سالانه در هزینه‌های آشکار صرفه‌جویی خواهد شد، همچنین ارتقای کیفیت ارائه خدمات به مشترکان، تسریع در وصول مطالبات و نیز حفظ محیط زیست از دیگر مزایای اجرایی این طرح است.

هادی مدقق، مدیرکل دفتر مدیریت مصرف و امور مشترکین توانیر نیز با تأکید بر این که حذف قبوض کاغذی برق مانع از قطع ۱۲ هزار درخت در سال می‌شود، گفت: بر اساس برنامه‌ریزی صورت گرفته مقرر شده است تا از محل کاغذی که از این طریق صرفه‌جویی می‌شود، برای ۱۰۰ هزار دانش‌آموز مناطق محروم وسایل آموزشی تأمین شود.

#### مرور چند دردسر و پاسخ مسئولان

دردسره‌ای حذف قبوض کاغذی این روزها بیشتر شامل قبض برق می شود که از ابتدای مهرماه حذف آن کلید خورده و جدی دنبال می شود،به همین دلیل به سراغ دکتر

#### هادی مدقق

#### مدیرکل دفتر

#### مدیریت مصرف

#### وامور مشترکین

#### توانیر نیز با تاکید

#### بر این که حذف

#### قبوض کاغذی

#### برق مانع از قطع

#### ۱۲ هزار درخت

#### در سال می‌شود،

#### گفت: بر اساس

#### برنامه‌ریزی صورت

#### گرفته مقرر شده

#### است تا از محل

#### کاغذی که از این

#### طریق صرفه‌جویی

#### می‌شود، برای ۱۰۰

#### هزار دانش آموز

#### مناطق محروم

#### وسایل آموزشی

#### تأمین شود

مصطفی رجبی مشهدی، سخنگوی صنعت برق کشور رفتیم. در ادامه برخی از موضوعات دردسرساز را به صورت پرسش و پاسخ مرور می کنیم:

**۱) آیا مردم به خوبی از حذف قبوض کاغذی برق استقبال و در آن مشارکت کرده اند؟**

-درصد مشارکت مردم بسیار خوب است،بیش از ۹۷ درصد مشترکین تلفن همراه شان را با شناسه قبض در سامانه های اعلام شده از طرف وزارت نیرو و توانیر ثبت کرده اند، یعنی از ۳۶ میلیون مشترک حدود ۷۰۰ هزار نفر ثبت نکرده اند. این مقدار از مشارکت را انتظار نداشتیم و جا دارد از مردم تشکر کنم.

**۲) تکلیف کمتر از ۳ درصدی که هنوز ثبت نام نکرده اند، مانند سالخوردگان و روستاییان و... چه می شود؟**

-این ها غالباً افرادی هستند که دسترسی کاملی به تلفن همراه ندارند یا ممکن است در نقاط کور و دورافتاده ای که دسترسی به تلفن همراه مشکل است، حضور داشته باشند یا کسانی که سالخورده یا بیمار و ناتوان هستند که در این موارد کسانی که کارهای افراد سالخورده و بیمار را انجام می دهند، مثل اعضای خانواده باید به جای آن ها تلفن همراهشان را با شناسه قبض در سامانه ثبت کنند.

**۳) آیا با یک خط تلفن می توان چند قبض را با هم پرداخت؟**

-بله، می توانیم هم‌زمان با یک خط تلفن قبض خود و فرد سالخورده یا بیمار خانواده یا پدر و مادر و... را بپردازیم.

**۴) کسانی که در نقاط دورافتاده یا فاقد تلفن همراه هستند چطور؟**

-همکاران ما در صنعت برق خودشان را به این افراد خواهند رساند یعنی مراجعه حضوری می کنند که به چه دلیل تلفن شان اعلام نشده است و به نحوی عمل می کنند که با قبض کاغذی یا هرطریق دیگری که ممکن باشد، مسئله پرداخت حل شود. البته این افراد تاکنون کمتر از ۳درصد

کل مشترکان بوده اند و انتظار داریم که در روزهای آینده این آمار کمتر هم بشود.

#### ۵) آیا امکان دسترسی به جزئیات قبض وجود دارد؟

-بله، از طریق سایت ها و اپلیکیشن های مربوط می توان عین قبض کاغذی را به صورت دیجیتالی رویت کرد.الان اپلیکیشن های مختلفی از سوی شرکت های توزیع تبلیغ می شود که می توان از طریق آن ها قبوض را پرداخت و حتی دوره های قبلی مصرف را نیز رصد کرد.

### هیچ تغییری در نرخ محاسبه برق نداشته ایم

**۶) برخی درفضای مجازی می گویند که با حذف قبوض کاغذی، به نوعی نرخ محاسبه قبوض برق نیز افزایش می یابد، آیا درست است؟**

-به هیچ وجه درست نیست، هیچ تغییری در نرخ محاسبه و تعرفه ها و پلکان های مصرفی اتفاق نیفتاده و صرفا قبوض کاغذی حذف شده است و همه محاسبات مثل گذشته است.

**۷) اگر در یک منزل دو یا سه کنتور برق وجود داشته باشد، چطور باید پرداخت؟**

-فرقی نمی کند، برای هر کنتور یک شناسه قبض وجود دارد که همان شناسه باید به سامانه پیامک شود، در این صورت برای هر کنتور پیامک جداگانه ای می آید. همین طور برای ساختمان هایی که چند واحد در آن زندگی می کنند یا کنتور مشاعات هم همین طور، باید شناسه همان کنتور پیامک شود.

**۸) یعنی امکان ارسال قبض الکترونیک چند کنتور به یک شماره تلفن همراه وجود دارد؟**

-بله، مثلاً من با تلفن همراهم می خواهم علاوه بر قبض برق خودم، قبض منزل پدرم را هم بپردازم، در این صورت هر ۲ شناسه قبض از طریق یک تلفن همراه ارسال و پیامک پرداخت برای آن شماره فرستاده می شود.

#### ۹) اگر فرد منزل خودش را عوض کند، مثل

اما در صورتی که بخواهید اقامه دعوی حقوقی کنید، می‌توانید با توجه به رأی وحدت رویه شماره ۶۸۸ مورخ ۸۵/۳/۲۳ هیئت عمومی دیوان‌عالی کشور، اقامه دعوی خود را هم در دادگاه محل اقامت خواننده، هم محل صدور چک و هم محل برگشت خوردن چک انجام دهید.

سجاد حاجبی خانیکی کارشناس ارشد حقوق ثبت اسناد و املاک

مستاجران یا کسانی که خانه جدید خریده اند چطور؟

-پس از استقرار در منزل جدید باید شماره شناسه قبض جدید به سامانه ارسال شود، دراین صورت خود به خود شماره قبلی حذف می شود، یعنی شماره جدید جایگزین می شود و قبض جدید برای آن پیامک می شود.این طرح مستمر است و تداوم دارد. این طور نیست که تمام شود. این کار از طریق اپلیکیشن ها نیز قابل انجام است.

**۱۰) با حذف قبوض کاغذی برق نحوه مراجعه همکاران شما چگونه می شود؟**

-همکاران ما فقط یک نوبت برای قرائت کنتور به منازل مراجعه دارند و یک نوبت مراجعه آن ها برای ارائه قبوض کاغذی حذف می شود که این نیز در صرفه جویی و افزایش کارایی موثر است. البته جا انداختن این موضوع مقداری زمان می برد و طبیعی است که ابتدای کار مشکلاتی وجود داشته باشد.

### شروع حذف قبوض گاز از آذرماه

قبوض کاغذی گاز از اوایل آذرماه امسال حذف می‌شود و زیرساخت‌های لازم برای اجرای این کار آماده شده است. در شرکت‌های گاز استانی، با استفاده از سرویس‌های پیامکی، تلفنی، ایمیل یا مراجعه کنتورخوان، اقدام به جمع‌آوری شماره موبایل و ثبت خوداظهاری مشترکان در این باره شده که تاکنون بیش از هفت میلیون شماره همراه مشترکان جمع‌آوری شده است.

به گزارش ایسنا، به گفته روح اس. نوریان،مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت ملی گاز ایران، برای اجرای این طرح، پروژه‌ای با عنوان ESB (Enterprise Service BUS در دستور کار مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات قرار گرفته است که مطابق اقدام‌های انجام شده و برنامه‌ریزی‌های به عمل آمده، پیش‌بینی می‌شود تا اواخر مهرماه امسال به بهره‌برداری برسد.

نوریان از مشترکان گاز سراسر کشور درخواست کرد تا از طریق یکی از درگاه‌های اطلاع‌رسانی مانند وب‌سایت و شماره پیامک شرکت ملی گاز ایران یا شرکت‌های گاز استانی به شماره پیامک مندرج روی قبوض گاز، اطلاعات پرونده‌ای خود را کامل کنند. این شماره در تهران طی روزهای آینده اعلام و اطلاع رسانی خواهد شد.

### حذف قبوض کاغذی آب از سال آینده

معاون آب و آبفای وزیر نیرو نیز از حذف قبوض کاغذی آب و فاضلاب از سال آینده خبرداد و گفت که البته این طرح الان به صورت آزمایشی دراصفهان درحال اجراست. قاسم تقی‌زاده خامسی در پاسخ به پرسش خراسان درباره حذف قبوض کاغذی آب افزود:«مرحله آزمایشی حذف قبوض کاغذی آب از اصفهان آغاز شده و برنامه‌ریزی کرده‌ایم که از اوایل سال آینده استان به استان شروع به حذف قبوض کاغذی آب کنیم. وی در پاسخ به این که وضعیت کنتورهای مشترک آب در مجتمع‌های مسکونی با حذف قبوض کاغذی آب چگونه می‌شود، افزود: در خصوص کنتورهای مشترک، پیامک قبوض الکترونیکی به مدیریت مجتمع که از سوی خود مردم به اداره آب معرفی می‌شود، ارسال خواهد شد.

معاون وزیر نیرو بر بیان این که هیچ برنامه‌ای برای افزایش تعرفه آب در نیمه دوم امسال نداریم افزود: افزایش تعرفه که به اندازه ۷ درصد برای همه و ۱۶ درصد برای پرمصرف‌ها در اوایل امسال اجرا شد، در گزارش‌های کوتاه‌مدت آن موفق ارزیابی شده است.

به گفته وی، میانگین قیمت تمام شده هر متر مکعب آب با احتساب تولید در آب شیرین کن ها و دیگر منابع، ۲۵۰۰ تومان می شود ولی وزارت نیرو به طور میانگین ۴۰۰ تومان در قبوض می گیرد.

### تلاش برای ترویج خوداظهاری کنتورها

معاون وزیر نیرو بر این نکته نیز تأکید کرد که برای این وزارتخانه موضوع خوداظهاری اهمیت فوق العاده ای دارد و به دنبال آن هستیم که با حذف قبوض کاغذی خوداظهاری نیز ترویج یابد به طوری که سالیانه یک بار با مراجعه به منازل مردم قبوض تسویه و در طول سال قبوض به صورت ماهیانه و با قرائت شماره کنتور توسط خود مردم اجرایی شود، به گفته وی موضوع خوداظهاری قبوض آب نیز به صورت آزمایشی در یکی از شهرستان های استان خراسان رضوی درحال اجراست و درآینده درکل کشور اجرایی خواهد شد.

اساطیری نیز جایگاه ویژه ای دارد، با آن که می توان شیوه های مقتصدانه و صد البته خلاقانه تری را برای بیان احساسات جایگزین آن کرد.

این که خرید اسباب بازی های متنوع و متعدد نیز نمی تواند جایگزین مناسبی برای پر کردن جای والدین باشد، تقریباً برای همه افراد مشخص است. اما متأسفانه بسیاری از پدر و مادرهای شاغل سعی می کنند که زمان های دوری از کودکان شان را با وسیله های پر زرق و برق پر سر و صدا پر کنند. در بیهوده بودن کار آن ها هیچ شکی نیست اما چرا والدین با آن که می دانند عروسک ها و ماشین ها نمی توانند دوستان خوبی برای فرزندان شان باشند باز هم میزان قابل توجهی از درآمد خود را به خرید آن ها اختصاص می دهند؟

روان شناسان یکی از مهم ترین علت های این نوع خریده‌ها را توجه بیش از حد افراد به

## همه چیز خریدنی نیست!

شاید پرونده این هفته گول نخوریم، خیلی متناظر با فریب و حيله هايی نباشد که فروشنده ها و بازاریابان و حتی سازندگان تبلیغات برای گول زدن شما به کار می برند. این هفته می خواهیم به یکی از دام های بپردازیم

که خودمان برای خودمان پهن می کنیم و متضرر می شویم. فارغ از ضررهای معنوی و روانی این خود فریبی که جایی دیگر برای توضیح و تشریحش می خواهد، ما در این مجال تنها به ضررهای مالی این روایت نگاه می کنیم.

خریده‌های احساسی بخش قابل توجهی از درآمد افراد را می بلعد. بسیاری از افراد به جای آن که شیوه های مختلف ابراز علاقه و توجه را به عزیزانشان به کار ببرند روی به خرید کادوهای فراوان می آورند. در این بین مناسبت های ملی و فراملی و حتی

سمیه محمدنیا حنايي

روزنامه نگار

## گول نخوریم \*

ارزش مادی کالاها می دانند. متأسفانه بیشتر افرادی که در گیر مسائل دو دو تایی مالی می شوند قبل از هر نوع ارزش گذاری برای کالا و خدمات نگاه مادی به آن ها دارند. همین موضوع باعث می شود که از نظر آن ها با ارزش ترین چیزها کالاها یا خدمات گران بها باشد. این افراد بیشتر از بقیه در دام خریده‌های احساسی می افتند و تقریباً هر چیزی را بهانه می کنند تا برای کسانی که دوست شان دارند یا حتی خودشان دست به جیب شوند و پول خرج کنند. هر چند که باید گفت ما به هیچ عنوان نمی خواهیم نفس خرید برای دیگران را زیر سوال ببریم یا این که شما را از خرید اسباب بازی برای کودکان تان منع کنیم بلکه می خواهیم قبل از خرید هدف خودتان را از پول خرج کردن روشن و مشخص کنید. چنان چه می خواهید با پول های تان توجه، احترام و عشق افراد را خریداری کنید به نظر نمی رسد که بتوانید راه به جایی ببرید.