

## دخلوخرج

شنبه ۲۰ مهر ۱۳۹۸ - شماره ۳۷

خراسان شماره ۲۰۲۱۸

## کسب و کار



<div>صاحب امتیاز:</div> <div>موسسه فرهنگی هنری خراسان</div> <div>مدیرمسئول:</div> <div>محمد سعید احدیان</div> <div>سرمدبیر:</div> <div>سیدعلی علوی</div>
<div>دفتر مرکزی: مشهد، بلوار شهیدصادقی</div> <div>صندوق پستی: ۵۱۱ - ۹۱۲۳۵</div> <div>تلفن: ۰۵۱ - ۳۷۶۲۴۰۰۰</div> <div>نمابر دبیرخانه: ۰۵۱۳۷۶۲۴۳۹۵</div> <div>پذیرش آگهی و اشتراک: ۰۵۱ - ۳۷۰۱۰</div> <div>پیکلک: ۲۰۰۰۹۹۹۰</div> <div>چاپ مشهد: شهر چاپ خراسان</div> <div>روابط عمومی: ۰۵۱ - ۳۷۰۰۹۱۱۱</div> <div>نمابر تحریریه: ۰۵۱ - ۳۷۶۲۶۵۰۱</div>

## یک لقمه نون حلال



# کمانی که یک کارآفرین را ثروتمند کرد

**سمیه محمد نیا حنائی**  
**روزنامه نگار**

همیشه در میان غرقه های فروشگاهی، غرقه صنایع دستی جزو گران ترین غرقه های فروش است. خوشبختانه شرایط فرهنگی و اقلیمی ایران بستر مناسبی برای بروز انواع هنرهای دستی فراهم آورده است. قالی بافی، گلیم و جاجیم بافی از مشهور ترین هنرهای دستی است که حالا شکل و شمایل صنعت به خود گرفته، اما در این میان نمی توان از صنعت های وابسته به چوب غافل ماند. بازار رو به رشد صنایع دستی چه در میان گردشگران ایرانی و چه گردشگران خارجی فرصت اقتصادی مناسبی را فراهم آورده است به طوری که کمتر کسی به آن بی توجه است. اما این توجه باید از باب مناسبی باشد! این که شما خود را در بازار پر رزق و برق صنایع دستی یک خریدار بداندید یا واسطه و دلال یا تولید کننده خیلی تفاوت دارد. در این نوشتار روایت زندگی جوانی را بازگو

### آشنایی با کسب و کاری که همیشه مشتری دارد

# رایانه محل خود شوید

**میلاد قارونی**  
**روزنامه نگار**

## حرف‌های مردم

### حذف قبض های کاغذی برای همه کار خوبی نیست

این که قبض های کاغذی را حذف کنند کار خیلی خوبی است، واقعا نمی شود از مزایای زیست محیطی آن چشم پوشی کرد اما این اتفاق برای کسانی که توانایی انجام امور مالی و بانکی با گوشی های موبایل شان را ندارند خیلی سخت است و حتی باعث سوء استفاده هایی می شود. مثلا مادر بزرگ من چون کار با کارت های اعتباری را بلد نیست، یک بار تمام موجودی کارتش را بابت کمک خواستن از فردی در پشت دستگاه عابر بانک از دست داد. باید این حذف قبض ها را به صورت داوطلبانه عملیاتی کنید و برای این که همه مردم شرکت کنند یک سری مشوق های مالی بگذارید.

#### صندوق امانات بانک ها گران است

موضوع پرونده تان درباره صندوق امانات بانک ها خیلی جالب بود. اما چند نکته در آن وجود داشت اول این که آیا از موجودی صندوق ها در هنگام فوت فرد، مالیات گرفته می شود؟ دوم این که وظیفه بانک ها در خصوص بازگشایی صندوق اماناتی که صاحب آن فوت شده است، چیست؟ برای بازگشایی این صندوق ها چه مدارکی نیاز است؟ آخرین مسئله مبلغ کرایه این صندوق هاست که نسبت به یک گاو صندوق خیلی بالاست.

#### درآمد ریالی مخارج دلاری

شرایط اقتصادی متأسفانه در حالت خیلی وخیمی است. این موضوع برای کسانی که به ریال در می آورند و مجبور هستند به دلار خرج کنند، مشکل ساز شده و در این میان انگار دولت هم دست روی دست گذاشته است. با تنها چیزی که اصلا مبارزه نمی شود گران فروشی است. گران فروشی که بسیار عیان در بازارها اتفاق می افتد و آدم ها را شرمند ز ن و بچه شان می کند .

#### زمان حمایت از مستاجر ها کی فرا می رسد؟

از ابتدای سال ۹۸ هزینه های اجاره بها چه در بخش رهن و چه در بخش اجاره بسیار بالا رفته است تا جایی که حتی بعضی از مردم را مجبور کرده است که در مناطق دور تر و حاشیه ای شهر خانه اجاره کنند. اما دولت تنها ایده می دهد و خبری از عملیاتی شدن طرح های حمایتی اش نیست. این طرح ها که اتفاقا شما هم به آن ها پرداخته اید بالاخره کی می خواهد اجرایی شود؟

#### مداد هم وارداتی بود؟

سلام من این هفته تصمیم گرفتم تا زودتر از هر سال دیگر نوشت افزار مدرسه فرزندانم را تهیه کنم. چون سه تا بچه دوره اولی دارم برای همین بیشتر برایشان مداد مشکی و قرمز می خرم. وقتی به فروشنده گفتم سه بسته از هر رنگ مداد بدهد، در جوابیم گفت مداد قرمز داریم اما چون موجودی مداد سیاه مان کم است فقط یک بسته می دهم. ایشان در جواب تعجب و دهان باز مانده من گفتند که واردات مداد مشکی به کشور متوقف شده است! به نظرم این مسخره و فقط بهانه ای برای گران فروشی است.

## ریشه کلاهبرداری و کم فروشی چیست؟

شاید این جمله را بارها و بارها از قدیمی ها شنیده باشید اما تا به حال چقدر به آن اعتقاد داشته اید؟ خداوند در قرآن در کنار صفات دیگرش بارها از صفت روزی رسان بودنش (رزاق) سخن به میان آورده است. إِنَّ هُوَ الرَّزَّاقُ ذُو الْقُوَّةِ الْتَمِّتِینْ (ذاریات، آیه ۵۸) خداست که خود، روزی بخش نیرومند استوار است و با صراحت کلام اعلام کرده است که شما باید تلاش کنید اما روزی که به دست تان می رسد از طرف خداوند متعال است. این نوع نگاه به درآمد شخصی چندین اثر در زندگی

فردی و اجتماعی افراد می گذارد. مهم ترین آن در چگونگی کار و تلاش آدمی است. اگر انسان خدا را روزی رسان بدانند، پس ریشه بسیاری از حرص ها، بخل ها، حيله ها، حسدها، کلاهبرداری ها و کم فروشی ها خشکیده می شود. شاید کمی حرص آدم ها برای جمع آوری مال دنیا را کنترل کند که خود سر منشأ بسیاری از انحرافات اقتصادی مانند ربا و غش در معامله است اما در این جا یک مسئله پیش می آید. اگر خدا تنها رزاق است پس دلیل این همه شکاف های طبقاتی چیست؟ پاسخ را می

دنبال داشت. اول از همه این که محیط آرام و ساکت روستا باعث می شد که او با آرامش و تمرکز بیشتری به خلق آثار هنری اش بپردازد اما نکته مهم دیگر در تهیه مواد اولیه برای کارگاهش خلاصه می شد. بنا به گفته خود اوپسی تا به حال حتی یک درخت برای تهیه چوب لازم کارگاهش بریده نشده است بلکه او چوب مورد نیازش را از کارگاه های چوب بری بزرگ تهیه می کند. چوب های ضایعاتی که قرار بوده در کوره ها بسوزد و به زغال تبدیل شود حالا ماده اصلی تابلوهای نفیس او و شاگردانش می شود.

اوپسی تنها به تولید کارگامی محصولات خود اکتفا نکرد. بنا به گفته خودش، «سال ها برای آموزش هنرهای تخصصی معرق، منبت و خراطی در سراسر کشور سفر کرده‌ام و وقت گذاشته‌ام تا آموزه‌های تخصصی و هنری خودم را کامل کنم چون مطمئن بودم اول باید خودم را به سطحی از هنر و تخصص برسانم تا بتوانم دست دیگران را برای ورود به این

توان در اعتقاد به حکیم بودن خداوند دانست، چرا که او خود می داند به کدام بنده چه میزان رزق عطا کند. شغل ها، ابزارها و تخصص ها تنها وسیله هایی هستند که بستری برای روزی رسانی خدا به وجود می آورند. پس اگر می خواهید وارد کسب و کار جدیدی شوید به رزاق بودن خدا توکل کنید و گام نخست را بردارید.

برگرفته از کتاب آموزه های پیشرفت و رونق در کسب و تجارت  
غلامرضا حسن پور اشکذری

حرفه بگیرم و

در پیچ و تاب گردش کار

دچار مشکل فنی نشوم و از حیث هنر

و تخصص در حرفه‌ام خوداتکا باشم.» از نظر اوپسی

بازار صنایع دستی پایانی ندارد و با توجه به مواد اولیه ارزان قیمت و همچنین نیازنداشتن به فناوری برای انجام کارها می توان از این حوزه به عنوان یکی از سنگ‌های کارآمد برای تحقق اقتصاد مقاومتی بهره جست. در این بین تکلیف سازمان میراث فرهنگی و گردشگری و همچنین صدا و سیما برای تبلیغ هر چه بیشتر این حوزه روشن است.

این روزها کسی که بتواند خدمات تعمیراتی انجام دهد، همیشه مشتری دارد. البته این همیشه به یک عامل خیلی مهم بستگی دارد و آن کیفیت کار اوست. در واقع فرد تعمیر کار نباید فقط آچارفرانسه باشد بلکه باید در تخصص خودش همه فن حریف باشد. خدمات کامپیوتری که از همان زمان ورود به وجود آمده است، از این قاعده مستثنا نیست. شاید اوایل به دلیل این که بیشتر مردم در خصوص کامپیوتر اطلاعات کافی نداشتند، سوءاستفاده‌هایی پیش می‌آمد؛ اما این روزها هم دانش مردم زیاد شده و هم این که فناوری پیشرفت کرده است. دیگر نمی‌توان با چهار حرکت ساده گذشته دستگاهی را تعمیر کرد بلکه باید تخصص را در این زمینه افزایش داد.

هم شامل می‌شود. در همه این‌ها شما خدماتی را عرضه می‌کنید. تعمیر کامپیوتر و لپ‌تاپ چه سخت افزاری و چه نرم افزاری ساده‌ترین شکل این کار است. هرچند ساده است اما پیچیدگی‌های زیاد مخصوص به خود را دارد.

#### چه اجزای دارد؟

از نظر قانونی هیچ رستهای اجازه فعالیت و دخالت در رسته دیگر را ندارد. وظیفه هرکدام در سایت اتحادیه نوشته شده است. برای کسی که در حوزه تعمیرات به ویژه کامپیوتر کار می‌کند، اولین کار عیب‌یابی و تعمیرات نرم‌افزاری و سخت افزاری است. در واقع نباید برای او فرقی داشته باشد. باید هر کاری را انجام دهد. یک تعمیرکار کامپیوتر باید بتواند نصب نرم‌افزارهای به‌روز را انجام دهد، مشکلات نرم‌افزاری مانند نصب نشدن چاپگر را برطرف کند، شبکه بداند و مشکلات اولیه و نرم‌افزاری شبکه را تشخیص دهد. در واقع در هر شاخه‌ای چیزی را بداند.

#### چگونه موفق شود؟

این روزها هر کسی که قصد راه‌اندازی خدمات کامپیوتری را داشته باشد، باید اول از همه بتواند مشکلات عمومی را برطرف کند. این دیگر مزیتی به حساب نمی‌آید. اگر کسی به دنبال موفقیت در این حوزه کاری است، باید چند نکته کاری را رعایت کند.اول این که در یک حوزه تخصص داشته باشد. اگر کارهای نرم‌افزاری می‌کند، باید اطلاعات و تخصص خود را در نصب و برطرف کردن عیب‌های نرم‌افزاری به‌روز کند و حتی بتواند نرم‌افزارهای تخصصی را هم نصب کند. خیلی از افراد در استفاده از یک نرم‌افزار متخصص هستند اما نصب آن را بلد نیستند. اگر عرضه‌کننده خدمات کامپیوتری آن‌ها را بداند، به راحتی می‌تواند کار خود را روی یک برند در این حوزه محدود کند.در خصوص تعمیرات سخت‌افزاری هم به همین صورت است. به صورت انحصاری در یک حوزه کار کند. برای مثال فقط لپ‌تاپ یک برند را تعمیر کند. در بازار امروزی هر چه تخصصی‌تر در یک حوزه پیش بروید، موفق‌تر خواهید بود.

#### چقدر سرمایه مورد نیاز است؟

سرمایه این کار به دو بخش تقسیم می‌شود. اول از همه دانش شماست که بخش عظیمی از سرمایه کارتان را تشکیل می‌دهد. فناوری در حال تغییر است. کار خدمات کامپیوتری به ویژه در حوزه تعمیرات همیشه وجود دارد اما مطمئن باشید که سبک آن تغییر خواهد کرد. شاید تا ۵۰ سال آینده کسی ویندوز نصب نکند اما به دیگر برنامه‌ها نیاز داشته باشد. پس شخص فعال باید همیشه خود را در این حوزه به‌روز نگه دارد. بخش دوم موضوع مالی آن است. البته اگر فرد قصد فعالیت مستقل را داشته باشد. اجاره مکان که در هر شهر و نقطه‌ای متفاوت است. اگر قصد فروش داشته باشد، سرمایه آن به کالاهای مورد نیاز بستگی دارد. اگر قصد تعمیرات داشته باشد، باید تمامی قطعات مورد نیاز را تهیه کند. خود خدمات کامپیوتری باید حداقل دستگاه‌ها (کامپیوتر و چاپگر و اسکنر و غیره) را داشته باشد. هر فرد فقط دستگاه مورد نیاز خود را برای تعمیر می‌آورد. برای سخت‌افزار هم که باید ابزارهای مورد نیاز خود را از قبل تهیه کند. برای کسی که در آغاز کار است، بهتر است از نمونه‌های دست دوم سالم استفاده کند. البته باید به‌روز هم باشد.



#### کسی که قصد

#### وارد شدن به حوزه

#### تعمیرات سخت

#### افزار را دارد، بهتر

#### است که در دانشگاه

#### یا مؤسسات عالی

#### دوره‌های الکترونیک

#### و تعمیر تخصصی را

#### با موفقیت بگذراند

الکترونیک و تعمیر تخصصی را با موفقیت بگذرانند. حتی آن‌هایی هم که قصد تعمیر انواع ماشین آلات اداری را دارند، نیاز است که دوره‌های مربوط به تعمیرات سخت‌افزار را بگذرانند. در این دوره‌ها شما حداقل با ساختار سخت‌افزارها آشنا خواهید شد.

آن‌هایی که قصد راه‌اندازی کافی‌نت را دارند، باید شبکه بدانند. مشکلات شبکه در کافی‌نت‌ها به حدی زیاد است که اگر خود فرد ندانند، در ادامه به مشکل بر خواهد خورد. آن‌هایی که فقط تعمیرات نرم‌افزاری کار می‌کنند، باید همه فن حریف باشند. چنین فردی علاوه بر تسلط به نصب انواع ویندوز و به‌روز بودن در خصوص دانستن مشکلات آن‌ها، باید کمی با کار کردن با دیگر نرم‌افزارها و شبکه‌ها آشنا باشد. برای مثال ممکن است کسی از شما مشکلی در خصوص نصب یا فونت فتوشاپ بپرسد. تعمیرکار باید بداند که چنین مشکلی از خود نرم‌افزار است یا ویندوز.

#### چه رسته‌هایی وجود دارد؟

این که می‌گوییم چه رسته‌هایی وجود دارد، در واقع صحبت قانونی آن است. بیشتر افراد فعال در حوزه خدمات کامپیوتری همه کار می‌کنند. متأسفانه این کار نه تنها غیرقانونی است بلکه به حیثیت کلی این حوزه آسیب جدی می‌رساند. در واقع باعث سبکی این کار می‌شود.

بالا هم نوشتیم که خدمات کامپیوتری فقط تعمیر کامپیوتر یا ویندوز نیست بلکه فروش و تعمیر انواع ماشین اداری مانند چاپگر، خدمات شبکه، فروش کامپیوتر و نرم‌افزار و غیره را