

## راه‌حلی ساده برای دریافت خسارت بیمه بدنه و شخص ثالث!

**را حله شعبانی** - پروسه دریافت خسارت از بیمه، به دلیل طی کردن مراحل مختلف وقت زیادی از افراد می‌گیرد. در بسیاری از موارد، طرفین تصادف دید مثبتی از مراحل دریافت خسارت دارند. به همین دلیل تلاش می‌کنند تا با توافق بین خود، خسارت را بین خودشان پرداخت کنند. مراجعه به تعمیر کاران متفرقه تنها راه برای کارشناسی و تعیین خسارت برای این افراد است. با توجه به این که این توافق بر اساس نظر کارشناسی مناسب نیست، توافق قابل اتکایی نیست. این اتفاق بعضاً باعث می‌شود یکی از طرفین تصادف متضرر شود و خسارت واقعی پرداخت نشود.

### راه‌حلی سریع و آسان

ارزیابی و پرداخت خسارت در بسیاری از موارد باعث ایجاد درگیری و تنش بین طرفین تصادف می‌شود. برای پایان یافتن این درگیری‌ها و تسهیل امور مربوط به ارزیابی و پرداخت خسارت، بیمه‌ها اقدام به راه‌اندازی کارشناسی خسارت سیار نمودند. هر چند کارشناسی خسارت سیار، آن‌طور که باید در باور عموم به تثبیت نرسیده است، بر خلاف باور غلط مردم و به علت عدم معرفی مناسب، بسیاری نمی‌دانند که خسارت مالی بسیاری از تصادفات قابلیت ارزیابی در محل را دارد. امکان کارشناسی خسارت سیار، راه‌حلی آسان برای آغاز پروسه دریافت خسارت تصادفات رانندگی است.

پرداخت خسارت سیار یکی از امکانات جدیدی است که بسیاری از شرکت‌های بیمه مثل بیمه ایران، بیمه البرز، بیمه سامان، بیمه رازی و... آن را به مشتریان خود ارائه می‌کنند. برای استفاده از خدمات پرداخت خسارت سیار در بیمه شخص ثالث و بیمه بدنه، شما بعد از وقوع تصادف و در محل حادثه باید با شماره شرکت بیمه خود تماس بگیرید تا کارشناس ارزیاب خسارت بیمه در محل مدنظر حاضر شود. ارزیاب خسارت پس از بررسی مدارک و نوع حادثه، مبلغ خسارت را ارزیابی می‌کند. در صورت توافق دو طرف حادثه در مورد مبلغ خسارت، در اسرع وقت مبلغ مدنظر به حساب زیان‌دیده پرداخت خواهد شد. همچنین بعضی از شرکت‌های بیمه شرایط ویژه‌ای را هم به دلیل بیماری کرونا در نظر گرفته‌اند. مثلاً بیمه سامان تا چند روز بعد از وقوع حادثه هم کارشناس خسارت خود را برای دریافت مدارک و ارزیابی خسارت به

محل شما می‌فرستد تا شما دیگر نیازی به مراجعه حضوری نداشته باشید.

در مورد پرداخت خسارت سیار به این سه نکته توجه کنید:

- استفاده از پرداخت خسارت سیار، یعنی همان درخواست اعزام کارشناس خسارت، فقط در ساعات اداری انجام می‌شود، نه ۲۴ ساعت شبانه‌روز.
- پرداخت خسارت سیار فقط برای خسارت‌های مالی انجام می‌شود، نه خسارت‌های جانی.
- بعضی از شرکت‌های بیمه مثل بیمه دانا و بیمه آسیا، هنوز امکان پرداخت خسارت سیار را ندارند. پس برای اطمینان یافتن از این موضوع، بعد از وقوع حادثه فوری با شرکت بیمه خود تماس بگیرید.
- بعضی از شرکت‌های بیمه مثل بیمه ایران این امکان را دارند که در صورت پایین بودن مبلغ خسارت، چک خسارت را در محل حادثه به زیان‌دیده پرداخت کنند.

## تحلیل‌هایی که رنگ واقعیت گرفت؛ بورس بعد از هفته ۹۰ هزار واحدی به کدام سو خواهد رفت؟

# بورس دوباره روی شاخ گاو؟!!

جواد غیائی  
تحلیل‌گر بورس

هفته قبل، بازار سرمایه کشور دوباره رنگ و بوی گاوی گرفت. می‌دانید که در بازارهای مالی، به شرایط صعود سریع قیمت‌ها، وضعیت گاوی می‌گویند. البته طی روزهای میانی هفته روند صعودی کمی ضعیف شد اما دورشد قابل توجه در روزهای شنبه و سه‌شنبه و رشد مجموعاً ۹۰ هزار واحدی شاخص در هفته‌ای که فقط ۴ روز کاری داشت، امیدهای زیادی را برای تداوم روند صعودی زنده کرد. اما چه شد که بورس دوباره صعودی شد و برای سومین بار از سطح یک میلیون واحد عبور کرد؟ البته این بار با یک جهش کم سابقه ۴۰ هزار واحدی.

خبر از موج جدیدی از تجدید ارزیابی‌ها هم در راه است. از جمله بانک ملت گفته است که بعد از افزایش سرمایه از محل تجدید ارزیابی از محل تسعیر ارز هم تجدید ارزیابی خواهد داشت.

نتیجه موارد فوق این است که می‌توان بازار را نسبت به افت سنگین بیمه شده فرض کرد. شاخص سه بار از یک میلیون تومان عقب‌گرد کرده اما هرگز وارد روند ریزشی سنگین نشده و هر بار دوباره خود را به این سطح رسانده

است. لذا سناریوی بدبینانه یعنی ریزش از سر بازار حذف شده و با توجه به شرایط باید منتظر یکی از دو سناریوی دیگر بود؛ تداوم نوسان در مرز یک میلیون واحد یا رشد گاوی و ثبت رکوردهای جدید. اگرچه فضا مثبت است و احتمالاً روز شنبه مطابق شنبه‌های هیجانی گذشته یک رشد مناسب ثبت شود اما پیش‌بینی میان مدت و بلندمدت همچنان سخت است. لذا باید در انتخاب نمادها و شرکت‌ها با دقت و بعد از رصد شرایط سوددهی و بازیگران سهم اقدام کرد.

**وجه تسمیه شرایط صعودی بازارها به گاوی در این است که گاو هنگام حمله، با سر و شاخ خود از زیر به عامل خطر حمله آن را به بالا پرتاب می‌کند. این اصطلاح در مقابل شرایط نزولی شدید یا خرسی استفاده می‌شود. استفاده از اصطلاح خرسی از این رو است که خرس با پنجه خود و با ضربه از بالا حمله می‌کند و طعمه خود را به زیر می‌کشد.**

گزاره‌ها را درباره روند پیش‌روی بورس با قوت بیشتری مطرح کرد:

- بازار از نگرانی‌های پیشین که بعد از ۲۲ اردیبهشت تا دو هفته قبل بر سر بازار بود، عبور کرده است؛ آزادسازی سهم عدالت تقریباً هضم شده است، فروش فوق‌العاده خودرو دیگر توان جذب نقدینگی از بورس را ندارد و شاخص یک میلیونی هم بعد از ۴ هفته نوسان دیگر ترس ندارد. در واقع بازار دیگر هراس ریزش سنگین ندارد.

- روندهای بنیادین برای شرکت‌های بزرگ رو به بهبود است؛ از قیمت‌های جهانی تا رشد نرخ ارز.

- اخبار شرکت‌ها و گروه‌ها هم این روزها به مدد بازار آمده است. پالایشی‌ها به مدد اطلاعاتی‌شناسایی سود از محل تسعیر نرخ ارز مورد توجه بازار قرار گرفتند و نقش به‌سزایی در رشد کم‌سابقه روز سه‌شنبه داشتند. گروه‌های دارویی و لاستیک و برخی دیگر از گروه‌ها هم تحت تأثیر حذف ارز ۴۲۰۰ تومانی هستند.

مواد اساسی در حال بهبود است و این موضوع به مرور اثر خود را بر شرکت‌های بزرگ صادراتی در بورس می‌گذارد. شرکت‌هایی که همزمان با رشد قیمت‌های جهانی از رشد حدود ۵۰ درصدی نرخ ارز نیمایی نسبت به متوسط سال ۹۸ هم استفاده خواهند کرد.

به همین دلیل است که طی روزهای اخیر و مخصوصاً هفته گذشته، شرکت‌های بزرگ صادراتی بسیار بیشتر از قبل مورد توجه بازار بودند و همین موضوع باعث شد رشد شاخص کل بیشتر از رشد شاخص کل هم وزن باشد. رشد قیمت نفت به بیش از ۴۱ دلار در معاملات دیروز بازارهای جهانی، مهم‌ترین خبری است که می‌تواند محرک امروز بورس کشور باشد. رشد قیمت نفت معمولاً محرک تمام قیمت‌ها می‌شود. در کنار نفت، نرخ مس جهانی هم با رشد مناسبی به سطوح اوایل ماه مارس بازگشته است. زمانی که کرونا فقط در چین بود و هنوز خبری از دنیاگیری این ویروس نبود. قیمت سنگ آهن هم سطح ۱۰۰ دلار را لمس کرده است تا فولادی‌ها هم منتظر روزهای بهتری باشند.

### عبور بازار از نگرانی‌ها؟

اگرچه در شرایط بی‌ثبات فعلی، صحبت کردن از روند بورس سخت است اما می‌توان برخی

### شاخص ۷ رقمی برای سومین بار؛ این بار با قدرت

شاخص کل بورس در حالی در انتهای هفته قبل بار شد حدوداً ۱۰ درصدی به یک میلیون و ۲۸ هزار واحد رسید که طی ۲۰ روز اخیر نیز دو بار این سطح را فتح کرده بود اما خیلی زود به زیر یک میلیون واحد بازگشت و نتوانست به صورت پایدار ۷ رقمی بماند.

با توجه به تداوم حمایت‌ها از بورس، از بین رفتن عوامل نگرانی، یکی پس از دیگری و از بین رفتن خطر سقوط شدید شاخص می‌توان منتظر معاملاتی پرهیجان در روزهای ابتدایی این هفته بود. بورس این بار با قدرت و صلابت بیشتری یک میلیون واحد را فتح کرده است و با توجه به تجربه دو افت پیشین و ناپایدار بودن روندهای نزولی، این بار شانس بیشتری برای تثبیت در این سطح و عبور از قله پیشین در سطح یک میلیون و ۴۸ هزار واحد دارد. اما نکته مهم این است که موجی از اخبار خوب هم در راه است که در تحلیل‌های پیشین به آن اشاره کرده بودیم.

### تداوم روند صعودی بازارهای جهانی؛ نفت ۴۱ دلاری و بازگشت مس به قبل از کرونا

آن‌چه در گزارش‌های قبلی بسیار مورد تأکید قرار گرفت، وضعیت رو به بهبود بازارهای جهانی بود. حدود ۴ هفته است که قیمت‌های جهانی

شاخص سه بار از یک میلیون تومان عقب‌گرد کرده اما هرگز وارد روند ریزشی سنگین نشده و هر بار دوباره خود را به این سطح رسانده است. لذا سناریوی بدبینانه یعنی ریزش از سر بازار حذف شده است