

غیر رسمی اسکان پیدای کنند.

این ۱۵ میلیون بر چه مبنایی است مجموعه آمار مسافران قطار و هواپیما... است؟

آمار و اطلاعاتی است که از مجموع آمارهای معاونت حمل و نقل ستاد تسهیلات سفرهای استان، سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مجموعاً از طریق راه آهن، فرودگاه، پایانه ها و ... به صورت کلی تهیه می شود و در اختیار استانداری قرار می گیرد.

مقدّسی: این درست است که در باب خود آمار در کل کشور مشکل داریم. اما یک مشکل دیگر این است که، آمار داده شده هم صادقانه مطرح نمی شود بلکه یک آمار نجومی است. معتمد که ما به عنوان آموزش و پرورش نباید در بحث اسکان زائر وارد شویم اما کاری است که بر ما تحمیل شده است. در مورد فرهنگ سازی هم که گفته شد، زائران فرهنگی با توجه به مشکلات مالی، امکان اقامت حتی در مهمانپذیرها را ندارند. این فرهنگ سازی که کارمند دولت با توجه به تورم بالا از شهر خود خارج نشود که شدنی نیست.

مشکل دیگر ما مربوط به دهه آخر ماه صفر است. آمار دقیقی است که هر سال پذیرای زائرین و هیئاتی هستیم که از سراسر استان حتی خارج از استان به مشهد مقدس وارد می شوند در این مدت اکثر آموزشگاه های ما در اختیار این زائران و هیئات هستند با این حال خسارتی که به فضاهای آموزشی ما وارد می شود غیر قابل جبران است کما اینکه مسائل حاشیه هایی هم دارد! ضمن اینکه اتحادیه مراکز رفاهی مان یعنی همان خانه های معلم را درجه بندی کرده ایم و نرخ های پذیرش را هم اتحادیه به ما اعلام کرده است در حالی که تمام خدمات ما نرخ تمام شده برای همکاران فرهنگی است.

تمام هزینه دریافتی ما مطابق با نرخ تمام شده است. چون از بودجه دولتی نمی توان هزینه کرد. هزینه های خودش جوابگوی خودش باشد همین برای ما کافی است.

تعداد هتل ها و هتل آپارتمان ها اکنون چقدر است؟

قانعی: حدود ۱۶۰ هتل داریم **آجیلیان:** تعداد هتل آپارتمان ها هم ۲۹۲ دستگاه است.

سازمان میراث فرهنگی و



آجیلیان: ستوال این است که اگر متولی مراکز اقامتی، سازمان سازمان میراث فرهنگی و گردشگری است، چرا با توجه به اینکه اعضای ما دارند ورشکست می شوند تعداد هتل آپارتمان ها در عرض سه سال، ۲ برابر می شود؟

یکی از راهکارها برای اسکان ارزان، الگوی سفرهای گروهی و اجرای الگوی حج و زیارت در سفرهای داخلی است.

شده و مانع فعالیت واحدهای غیر رسمی شوند که این امر همتی استانی و ملی می طلبد.

در سبد هزینه زائر چه میزان مربوط به اسکان هست؟

قانعی: بیشترین بخش مهمانهای هتل ها را مسافران پروازی تشکیل می دهند و کمتر از ۱۰ درصد با وسیله نقلیه شخصی می آیند.

آمار را سازمان جهاد دانشگاهی تهیه کرده که به نوعی مقایسه کرده بودند، میزان هزینه هر مسافر، میانگین به رقم ۵۸ هزار تومان در روز می باشد.

دیناری: با توجه به کار عملی در دانشگاه، ۲۷ درصد مربوط به هزینه های اقامتی، ۶ درصد مربوط به شبکه حمل و نقل بین شهری، ۴۲ درصد خرید، ۶ درصد تفریحات، ۸ درصد مربوط به شبکه حمل و نقل برون شهری، ۳ درصد مربوط به دارو و درمان و خدمات و ۸ درصد مربوط به تامین درآمدهای متفرقه. چیزی که در عمل بوده و ملموس است واقعا ۲۷ درصد عدد واقعی است.

با توجه به شکلی می توان هزینه های اسکان را پایین تر آورد تا میزان اقامت بالاتر رفته و از این طرف میزان هزینه کرد خانوار به سمت بازار، تولید و گردش های مالی هدایت شود؟

قانعی: با وجود ارزش کاهش پول ملی در مشهد، هزینه اسکان متعادل و پایین تر است. ولی اسکان در سفر مانند زندگی شخصی افراد، بیشترین هزینه را دارد اما هتلداری در کشور ما توجیه اقتصادی ندارد. در اصل هتلداری یعنی جذب مسافر و به بهانه اسکان در داخل هتل از طریق استخر، سونا، فروشگاه های داخل و ... کسب درآمد انجام می شود. یکی از راه های

گردشگری چه تعداد مجوز برای ساخت و بهره برداری هتل و هتل آپارتمان های جدید صادر کرده است و این مجوز ها بر چه مبنایی است؟

دیناری: در حوزه هتل ها حدود ۱۷۵ واحد، هتل آپارتمان ها ۲۹۷ واحد، مهمان پذیرها ۲۲۰ واحد در دست ساخت است که تا حدود سه سال دیگر دو برابر می شود.

بر چه مبنایی؟

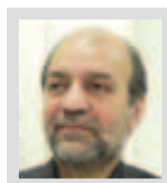
مبنای خاصی وجود ندارد. سازمان میراث فرهنگی بر اساس تشخیصی که از نیاز ایجاد تأسیسات گردشگری دارد مجوز می دهد. سازمان با توجه به کششی که شهر دارد نمی تواند جلوی سرمایه گذار را بگیرد. در حال حاضر طرح زیارت، آستان قدس و سازمان میراث فرهنگی هر کدام به یک سبکی کار می کنند و متأسفانه یک هماهنگی کلی که در نهایت از یک هدف مشخص پیروی کنند وجود ندارد.

درصد اشغال تا چه مقدار سوده ده و از چه مقدار، ضرر محسوب می شود؟

طبق سوابق و تجارب و مطالعاتی که در این حوزه است، غالباً زیر ۶۵ درصد ضرر و بالای ۶۵ درصد (میانگین سالانه درصد اشغال)، بر اساس نرخ های ثابت، سود محسوب می شود.

با توجه به اینکه ضریب اشغال در خط مرزی سود و ضرر است و از طرفی هم سرمایه گذار به دنبال سود می باشد، در حال حاضر چرا سازمان سقفی برای این مجوز ها تعیین نکرده و صد در صد عرصه را به سرمایه گذارها واگذار کرده است؟

اتحادیه ها باید با منعکس کردن این موضوع به سازمان، باعث جلوگیری از صدور مجوز در یک بازه زمانی



قانعی: طبق آمار جهاد دانشگاهی در سال ۹۰ که جامع هم بود، ۱۱ درصد مسافر در مهمان پذیرها، ۸ درصد در هتل آپارتمان ها، ۱۸ درصد در هتل ها و ۱۴ درصد در نهادها، سازمان ها و ارگان ها جذب شدند که متوجه شدیم در شهر مشهد ظرفیت بیشتری داریم و در سال ۹۱ جذب هتل ها به ۵۸ درصد رسید. امسال نیز از سال گذشته بهتر است.

فرهنگ سازی در مورد سفر گذاشتن یک واحد درسی در مدارس به عنوان شناخت سفر است تا مردم آگاه شوند که سفر چیست؟ و آن را با چه انگیزه و هدفی می توان برنامه ریزی کرد.

در مورد مشهد این موضوع متفاوت است یعنی موضوع حج فقرا یک بخشی از فرهنگ زیارت امام رضا (ع) است.

این هم باید فرهنگ سازی شود. از الگوی سفرهای گروهی توسط آژانس های خدمات مسافری که تخصصشان همین است، استفاده شود. شهرداری، دادگستری و ... نباید در مسئله اقامت ورود پیدا کنند بلکه سازمان ها باید بودجه لازم را در اختیار دفاتر خدمات مسافرتی قرار دهند. از فعالیت منازل شخصی که معضل بزرگی برای مشهد است، باید جلوگیری شود.

مراکز اقامتی هم باید زیر پوشش سازمان میراث فرهنگی و اتحادیه قرار بگیرند ترخ خدمات آن ها را هم ما تعیین کنیم و از آن سقف بالاتر نباید بروند.

مقدّسی: چند سال پیش که توسط مقام معظم رهبری بحث خصوصی سازی مطرح شد، یکی از جاهایی که در نوک پیکان قضیه خصوصی سازی بود، مراکز رفاهی ارگانها و نهادها بود. در چند استان، آموزش و پرورش با همکاری مراجع ذیصلاح این کار را کرد و حتی تصویب شد این مراکز به بازنشتگان آموزش و پرورش فروخته شود که در نهایت به بخش خصوصی واگذار و ارائه خدمات مطلوب تر شد اما نارضایتی همکاران فرهنگی را دربرداشت زیرا بخش خصوصی هدفشان کسب درآمد بود که در نهایت عملاً مراکز رفاهی ما مانند هتل ها خالی ماند.

قانعی: در مورد این موضوعی که اشاره می فرمایند بالا رفتن قیمت تمام شده، بلکه وقتی که از بودجه عمومی کشور که در اختیار آموزش و پرورش است استفاده شود باید هم قیمت تمام شده پائین تر بیاید.

مقدّسی: نه بودجه عمومی نیست. **قانعی:** سرمایه ساخت مراکز رفاهی متعلق به کیست؟ از بودجه عمومی است.

مقدّسی: شهرهایی هست که همکاران فرهنگی سهام خریده و واگذار کردند در مراکز رفاهی نیز به هیچ عنوان غیرفرهنگی پذیرش نمی کنیم ضمن اینکه در محدوده طرح ثامن (اطراف حرم) بالغ بر ۱۷ آموزشگاه است که طبق مذاکرات با مجموعه شهرداری