



بخش سوم

میزان تمایل به رسمی شدن اسناد
املاک و موانع پیشرو

به گفته کارشناسان یکی از نقاط عزیمت مناسب برای شروع اقدامات اصلاحی در سکونت گاه‌های غیررسمی مشهد، تشویق و ترغیب ساکنین به سنددار کردن زمین‌ها و منازلشان است.

نتایج پژوهش در این زمینه نشان می‌دهد که حدود یک‌سوم ساکنین تمایلی به این کار ندارد. مهم‌ترین دلیل آن نیز بالا بودن هزینه سنددار کردن منازل است، سایر مقولات نیز شامل موارد زیر می‌شود: ترس از قطع شدن یارانه‌ها، بی‌فایده بودن سند، رشوه‌خواری‌های مهندس ناظر، ترس از مالیات، عدم ارائه سند به بافت‌های فرسوده توسط شهرداری، خرید شراکتی منزل، مهاجر بودن، کمتر بودن مساحت زمین از مقدار مصوب، عدم آگاهی.

همچنین بخش قابل توجهی از این افراد یعنی حدود ۳۸ درصد دارای سند ملکی هستند و ۳۵ درصد دیگر مایل هستند که این سند را دریافت کنند.

بخش چهارم

میزان رضایت مردم از خدمات
ارائه شده در حاشیه شهر

میزان رضایتمندی از خدمات ارائه شده در حاشیه شهر نیز یکی دیگر از بخش‌های پژوهش حاشیه شهر بوده است که نتایج آن به‌طور خلاصه ارائه می‌گردد. البته نباید فراموش کرد که میزان نسبتاً بالای رضایتمندی از خدمات در بیشتر موارد، لزوماً به معنا خدمات رسانی مؤثر در این حوزه‌ها نیست؛ چرا که اغلب این موارد در سؤالات پیشین به صورت یکی از مشکلات و مسائل مهم موجود در محلات حاشیه شناخته شده است. باید گفت که این میزان از رضایت بیشتر متأثر از توقع کم ساکنین این مناطق شهر از میزان خدمت رسانی توسط دستگاه‌های مختلف است.

بخش پنجم

مراجع و نهادهای مؤثر در جلب مشارکت مردم

جلب اعتماد ساکنین برای هر گونه اقدام مشارکتی در جهت بهبود شرایط حاشیه شهر، در گروی پیش قدمی معتمدین محلات حاشیه است. بر اساس نتایج تحقیق، ائمه جماعات مساجد می‌توانند مؤثرترین این افراد باشند؛ باین حال نباید فراموش کرد که میزان بی‌اعتمادی به دستگاه‌های مسئول در این زمینه بسیار زیاد است، به نحوی که ۷۴ درصد مردم در این نظر سنجی به این سوال که آیا دستگاه‌های مسئول کار خود را به درستی انجام می‌دهند، پاسخ منفی داده اند و تنها ۲۶ درصد معتقد بودند که دستگاه‌های مسئول به درستی وظیفه خود را در حاشیه شهر انجام می‌دهند.

