



آن افزایش مراجعه مردم به بیمارستان‌ها بیشترین فشار را روی دوش ما گذاشته است، اما عمل‌تسهیلاتی به ما اختصاص داده نشده است.

پزشک متخصص دیگری نیز با بیان این که متأسفانه رایگان شدن ویزیت باعث شده است تا مردم گاهی بدون آن که مشکل حادی داشته باشند به ما مراجعه کنند می‌گوید: حضور این گونه افراد باعث شده است حتی گاهی زمان کافی برای ویزیت بیماران بد حال نداشته باشیم. ضمن آن که با اجرای این طرح عمل‌میزان جراحی‌هایی که باید توسط متخصصان انجام شود افزایش یافته است و این مسئله خستگی مفرط را برای پزشکان به همراه دارد.

صارمی تأکید می‌کند: مجریان این طرح باید برنامه ریزی خوبی برای مراجعه‌های غیر ضروری مردم داشته باشند و یا در این خصوص با فرهنگ‌سازی بخشی از مشکل را برطرف کنند. او می‌گوید: اگر چه اصل کار بیمارستان‌های دولتی ارائه خدمات درمانی رایگان به مردم است و اجرای این طرح ضروری بود، اما در کنار آن باید الزامات دیگری هم پیش‌بینی شود تا مراجعه‌های غیر ضروری مردم به بیمارستان‌ها کاهش یابد.

وی خاطر نشان می‌کند: شلوغی بیمارستان‌ها باعث شده است تا کار پرسنل درمان به اندازه‌ای زیاد شود که نتوانند مانند گذشته از عهده سرویس دهی بیماران بر آیند. متأسفانه کار زیاد پزشکان باعث خستگی بیشتر، عدم تمرکز مطلوب روی بیماران و معاینه کمتر توسط آن‌ها شده است آن هم در حالی که انتظار بیماران از پزشکان بسیار بالاست. ضمن آن که پرستاران نیز با اجرای این طرح تحت فشار قرار گرفته‌اند. این پزشک از تأخیر در پرداخت به موقع کارانه پزشکان نیز گله می‌کند و می‌گوید: پرداخت کارانه پزشکان عمومی و خانواده به خصوص در شهرهای کوچک مطلوب و راضی کننده است اما این کارانه به پزشکان متخصص در شهرهای بزرگ، با

تأخیر پرداخت می‌شود به عنوان مثال کارانه برخی از پزشکان از خرداد پرداخت نشده است.

شرایطی بر اینم مطلوب نیست، اما ناچارم منتظر باشم. وی با اشاره به مراجعه قبلی اش به بیمارستان ادامه می‌دهد: مدتی قبل در ناحیه قلب احساس درد کردم و وقتی به بیمارستان مراجعه کردم به من گفتند باید در اورژانس بستری شوم، اما تخت خالی در این بخش وجود نداشت و من با وجود سختی شرایطم برای نشستن تا مدتی روی صندلی نشستم. اکنون هم برای معاینه دوباره مراجعه کرده‌ام.

وی می‌افزاید: متأسفانه ظرفیت بیمارستان‌ها بسیار پایین است و نمی‌توانند پاسخگوی این حجم از بیمار باشند. خانم دیگری نیز از شلوغی و معطلی زیاد در بیمارستان گله‌مند است و می‌گوید: اگر چه رایگان شدن خدمات بیمارستانی باری را از دوش مردم برداشته است، اما همین معطل شدن‌های طولانی برای بیماران مشکل است و شاید بتوان سیستمی را اجرا کرد تا مردم کمتر معطل ویزیت و یا درمان خود شوند.

خانم دیگری نیز که برای درمان همسرش به بیمارستان شریعتی آمده است نسبت به سیستم نوبت دهی در بیمارستان گلایه دارد اما می‌افزاید: طرح تحول نظام سلامت در مورد کاهش هزینه‌های درمان و این که نیازی نیست تا بیماران برای تهیه داروهای مورد نیاز از بیمارستان خارج شوند اقدام بسیار خوبی بوده است. اما خانم دیگری به میان صحبت ما می‌آید. او معترض است که برای تامین دارو او را به خارج از بیمارستان فرستاده‌اند!

در بیمارستان شریعتی نیز با پزشک جوانی هم صحبت می‌شوم. او نیز از ازدحام جمعیت در بیمارستان‌های دولتی و دشوار شدن کار پزشکان و به خصوص پرستاران گله‌مند است.

وی می‌گوید: به نظر می‌رسد مسئولان اجرا کننده طرح توجهی به جمعیتی که برای درمان به بیمارستان‌های دولتی مراجعه می‌کنند نکرده‌اند تا تعداد کادر درمانی و پرستاری را افزایش بدهند.

محمدی تأکید می‌کند: بدون شک اجرای این طرح و به دنبال

بیماران کمتر از ده درصد هزینه‌ها را پرداخت می‌کنند و همه راضی هستند ولی قسمت مشکل دار این طرح، سیل بیمارانی است که به سمت بیمارستان‌های دولتی سرآزیر شده‌اند چون بیمارستان‌های دولتی هزینه کمی از بیماران می‌گیرند. احمدی می‌افزاید: متأسفانه کنترل این وضعیت برای پزشکان و کادر درمانی سخت است. به عنوان مثال در برخی موارد دیده شده، پزشکان نسبت به درمان بیماری‌ها برای ناامیدی کرده و به نزدیکان او توصیه کرده‌اند با او مدارا کنند، اما با توجه به این که نگهداری از بیمار در خانه سخت است و هزینه دارد، خانواده او را به بیمارستان می‌آورد تا با توجه به حضور پزشک و پرستار مراقبت بهتری از او انجام گیرد. این مسئله باعث می‌شود برای کسانی که واقعا احتیاج به مراقبت‌های بیمارستانی دارند جایی وجود نداشته باشد و ظرفیت‌ها پر شود. وی به بخش شلوغ اورژانس بیمارستان اشاره می‌کند و می‌گوید: شما به همین بخش نگاه کنید فقط مانده جلوی در اورژانس تخت اضافه بگذارند.

احمدی تأکید می‌کند: بدون شک این طرح از نظر کاهش هزینه‌های درمان برای مردم و بیماران فوق العاده است، اما اشکال‌هایی دارد که باید رفع شود. این پزشک خاطر نشان می‌کند: برای حل این مشکلات مسئولان وزارت بهداشت می‌توانند با ساخت و تجهیز بیمارستان‌ها ظرفیت آن‌ها را بالا ببرند اگر چه این کار به زمان زیادی نیاز دارد. البته راهکار دیگر هم این است که بیمارستان‌های خصوصی را وارد این کار کنند.

بیمارستان شریعتی

به بیمارستان شریعتی تهران نیز سر می‌زنم تا رزیابی بیماران را از اجرای طرح تحول نظام سلامت جویا شوم. جمعیت زیادی به انتظار نشسته‌اند. بیماری که منتظر ویزیت پزشک متخصص قلب است می‌گوید: بیش از دو ساعت است که در انتظار نوبت هستم. متأسفانه با مشکلی که من دارم قرار گرفتن در چنین

یک پزشک: بیماران کمتر از ده درصد هزینه‌ها را پرداخت می‌کنند و همه راضی هستند ولی قسمت مشکل دار این طرح، سیل بیمارانی است که به سمت بیمارستان‌های دولتی سرآزیر شده‌اند چون بیمارستان‌های دولتی هزینه کمی از بیماران می‌گیرند

